



inno régió alapítvány

INNO RÉGIÓ Alapítvány

Pk.60.052/2008/1.

Székhely: 7400 Kaposvár, Gillice u. 43. **Levelezési cím:** 7623 Pécs, Szabadság u. 5.

Web: www.innoregio-alapitvany.hu, **E-mail:** innoregio@gmail.com, **Telefon:** +36/72/517-250

Adószám: 18785537-1-14 **Számlaszám:** 10102440-41166900-01004008

SZERVEZETI STRATÉGIA

INNO RÉGIÓ Alapítvány

Kaposvár, 2017

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS.....	3
2. A SZERVEZET JÖVŐKÉPE, KÜLDETÉSE ÉS ÉRTÉKRENDJE	4
2.1 Jövőkép	4
2.2 Küldetés	4
2.3 Értékrend	5
3. HELYZETELEMZÉS ÉS SZERVEZETFELMÉRÉS	6
3.1 Társadalmi és gazdasági környezet	6
3.2 A társadalmi vállalkozásként működtetett „Mobil Jogsegély” Program eddigi történetének áttekintése	6
3.3 Piacelemzés	11
3.4 Versenyelemzés.....	13
3.5 SWOT analízis	18
4. CÉLOK, FELADATOK ÉS ESZKÖZÖK	19
4.1 Stratégiai kérdések.....	19
4.2 Rövidtávú célok	19
4.3 Hosszú távú stratégiai célok.....	23
4.4 Feladatok és eszközök	24
4.5 Pénzügyi tervezés	24
5. ÉRTÉKELÉS.....	25
6. MELLÉKLETEK	26
6.1 Az aktuális, megvalósítás alatt álló projektek részletes bemutatása	26

1. BEVEZETÉS

A 2008-ban létrejött INNO RÉGIÓ Alapítvány fő céljának a hátrányos helyzetű csoportok és egyéb társadalmi/gazdasági szereplők hatékony érdekvédelmét/jogvédelmét, helyzetének javítását, ill. az elmaradott térségek felzárkóztatását, fejlődésük elősegítését, a rászorulókat támogatását tekinti.

Az Alapítvány kiemelt célcsoportjaként a Dél-Dunántúlon, elsősorban a Baranya megyében (pl. az Ormánságban, ill. a kistelepüléseken) élő szociálisan és/vagy földrajzilag hátrányos helyzetű személyek, családok, ezen belül is az álláskereső, a fiatalok és az idősebbek, a vidéki kistelepüléseken élők, az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők határozhatók meg.

A szervezetet jelenleg 1 fő kurátor vezeti, az állandó munkavállalók létszáma általában 4-6 fő (2017-ben 8 fő), a legtöbbjük jogász végzettséggel rendelkezik.

A szervezet fő tevékenységként elsősorban ingyenes jogi segítségnyújtással és tanácsadással foglalkozik (leginkább a szociálisan és/vagy földrajzilag hátrányos helyzetű célcsoportok számára), az ehhez szükséges szakembergárdája, önkéntes és külső szakértői bázisa stabil, élő együttműködése van az Igazságügyi Hivatallal, egyes települési önkormányzatokkal, családsegítő szolgálatokkal, ill. civil szervezetekkel.

Emellett a térségben élő hátrányos helyzetű családok, családi közösségek, az ifjúság (pl. a fiatal pályakezdők), az életvezetési vagy mentális problémákkal küzdők stb. számára egyéni és közösségi szinten is kompetenciafejlesztéssel, közösségfejlesztéssel, egyéb közösségi szolgáltatásokkal kapcsolatosan képzések, rendezvények, csoportfoglalkozások, tanácsadási szolgáltatások szervezése és lebonyolítása is – főként a projektek megvalósításához kapcsolódóan – a tevékenységi körébe tartozik.

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány 2009-től kezdődően – akkreditált jogi segítőként – folyamatosan működtet regionális szintű ingyenesen igénybe vehető jogsegélyszolgálatot Baranya, Somogy és Tolna megyében az Igazságügyi Hivatallal kötött szerződés alapján, így a szervezet az akkreditált jogi segítő adatbázisában is szerepel.

Az Alapítvány 7623 Pécs, Szabadság u. 5. szám alatti irodája rendelkezik a tevékenységekhez szükséges megfelelő infrastruktúrával, vagyis ügyfélfogadásra alkalmas helyiségekkel, számítógépekkel/laptopokkal, multifunkciós készülékkel, nagyteljesítményű fénymásolóval. A napi munka a jogi segítségnyújtási, tanácsadási és ügyvédi tevékenységek általános módszertanára alapozva zajlik.

Az elmúlt évek során az INNO RÉGIÓ Alapítvány több EU-s társfinanszírozású pályázati programban/projektekben is részt vett szerződött partnerként, ill. önállóan (főpályázóként) is megvalósított már projektet.

2009 és 2014 között különböző TÁMOP projektben végzett jogsegélyszolgálatot, ill. jogi tanácsadással kapcsolatos tevékenységeket:

- „Dél-dunántúli JOGPONT Hálózat” (TÁMOP-2.5.1-07/1-2008-0015)
- „Dél-dunántúli Jogpont+” (TÁMOP-2.5.1.B-11/1-2011-0007)
- „Jogpont Mini a Dél-Dunántúlon és a Nyugat-Dunántúlon” (TÁMOP-2.5.3.B-12/1-2012-0004)

A fenti projektekben az Alapítvány – a Főpályázók (Kereskedők és Vendéglátók Országos Érdekképviseleti Szövetsége és Munkástanácsok Országos Szövetsége) szerződött partnereként – a projektek humán erőforrását biztosította jogász végzettségű szakemberekkel. Ehhez hasonlóan a „Lépegető” (TÁMOP-5.3.1-C-09/2-2010-0084) projektben a célcsoport (a munkaerőpiacon hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, alacsony iskolai végzettségű személyek) számára térítésmentes jogsegélyszolgálatot működtetett.

Jelenleg az Alapítvány az országos JOGpontok projektek (GINOP-5.3.3-15) egyes projektelemeinek megvalósításában is részt vesz, leginkább a projektek rendezvényeihez önkéntes jogász végzettségű szakemberek biztosításával.

Az Alapítvány nemrég valósította meg sikeresen a „Fiatal pályakezdők foglalkoztatása az INNO RÉGIÓ Alapítványnál” (TÁMOP-1.4.1-12/1-2013-0129) projektjét, valamint a 2016. és 2017. évben nyertessé vált alábbi projektek megvalósítása is zajlik 2017-től:

- A „Mobil Jogsegély” Program fejlesztése, a szolgáltatások bővítése a Dél-Dunántúlon – GINOP-5.1.3-16-2017-00008 (14 hónap, 2017. 07. 01. – 2018. 08. 31.)
- „Családi kaláka” – EFOP-1.2.1-15-2016-00501 (24 hónap, 2017. 04. 01. – 2019. 04. 01.)
- „Közös többszörös” – EFOP-1.3.5-16-2016-00301 (36 hónap, 2017. 06. 01. – 2020. 06. 01.)

2. A SZERVEZET JÖVŐKÉPE, KÜLDETÉSE ÉS ÉRTÉKRENDJE

2.1 Jövőkép

A JÖVŐKÉP általában

Minden szervezet rendelkezik valamilyen jövőképpel, még ha ezt nem is fogalmazza meg konkrétan. Egy adott szervezet jövőképét hosszasan lehetne ecsetelni, de érdemes annak lényegét egy mondatba összefoglalni. Ezt a mondatot szokás jövőkép meghatározásnak, vagy vízióknak nevezni. A szervezeti stratégia kialakításának, tervezésének is első lépése lehet ennek a mondatnak a tisztázása. A szervezet jövőképet leíró egy mondatát úgy célszerű megfogalmazni, hogy azzal mindenki egyet tudjon érteni. Ezt megfogalmazni a szervezetek többségének nem okoz gondot, míg másoknak ez is gondot okozhat.

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány jövőképe az alábbi mondattal foglalható össze:

„Szeretnénk, ha a Dél-Dunántúl és ezen belül is főként Baranya megye társadalmi/gazdasági helyzete jelentősen javulna, és ehhez alapítványunk is minél nagyobb mértékben hozzájárulhatna.”

2.2 Küldetés

„Az INNO RÉGIÓ Alapítvány fő céljának és küldetésének a Dél-Dunántúl és ezen belül is főként Baranya megyében élő hátrányos helyzetű csoportok és egyéb társadalmi/gazdasági szereplők hatékony érdekvédelmét/jogvédelmét, helyzetének jelentős javítását, ill. az elmaradott térségek felzárkóztatását, fejlődésük elősegítését, a rászorulókat támogatását tekintve a szociálisan és/vagy földrajzilag hátrányos helyzetű személyek és családok számára ingyenesen igénybe vehető jogi segítségnyújtó és egyéb munkaerő-piaci programok, szolgáltatások biztosítása révén.”

2.3 Értékrend

AZ ÉRTÉKEK ÉS A SZERVEZETI KULTÚRA

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány fő tevékenysége alapvetően a „Mobil Jogsegély” Program keretében végzett ingyenes jogi segítségnyújtás és tanácsadás a szociálisan és/vagy földrajzilag hátrányos helyzetűek számára, de emellett más jogi vagy egyéb munkaerő-piaci, szociális, kompetenciafejlesztő, családokat támogató stb. tevékenységeket is folytat további hátrányos helyzetű társadalmi csoportok segítése érdekében. Éppen ezért kiemelten fontos, hogy az ügyfelek, a megbízók, a támogatók vagy a különböző célcsoportok számára is világosak legyenek a szervezet által – a tevékenysége, munkája során – követett etikai elvek.

Már a jövőkép is kifejezi a szervezet központi értékét. Fontos szempont, hogy mit tart a szervezet értéknek, de vajon mások hogyan látják ezt? Végig kell gondolni, hogy mi tartja össze a nonprofit szervezetet, ezért is érdemes nyíltan megfogalmazni, leírni a szervezeti értékeket, de hasznuk csak akkor van, ha az érintettek tiszteletben tartják azokat és a szerint viselkednek, dolgoznak nap mint nap. Csak azok a szervezetek tudják hosszútávon életben tartani ezeket az értékeket, amelyek időben tisztázzák őket, és ezekre építik mindennapi működésüket és szabályukat.

A szervezet Etikai Kódexe részletesen tartalmazza a szervezeti értékeket és a szervezeti kultúra kérdéseit.

Értékek és etikai alapelvek

Tevékenységünkkel, munkánkkal megváltoztatjuk, átalakítjuk – szándékaink szerint jobba tesszük – az emberek életét, mely kihatással van nagyobb rendszerekre, így a társadalomra is. Ezért tevékenységeinkkel, szolgáltatásainkkal támogatjuk, hirdetjük az alábbi értékeket: önállóság, szabadság, felelősség, integritás, önkontroll, önbizalom, kölcsönös tisztelet, tolerancia, bizalom, részvétel és az emberi jogok.

A jogsegélyszolgálat, a jogi tanácsadás és az egyéb szakmai munka során tevékenységünket az alábbi értékek jellemzik:

- szakszerűség és felkészültség
- tisztesség és korrektség
- körültekintés, megfontoltság
- a kollégák és a támogatók, megbízók megbecsülése
- szakmai igényesség
- elkötelezettség
- tartózkodás a hatalommal való visszaéléstől
- titoktartás

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány minden munkatársa (munkavállalója, megbízottja, önkéntese stb.) köteles magas színvonalú szakmai munkát végezni és/vagy szolgáltatást nyújtani, tekintet nélkül a díjazás vagy más érdekeltség mértékére.

3. HELYZETELEMZÉS ÉS SZERVEZETFELMÉRÉS

3.1 Társadalmi és gazdasági környezet

A társadalmi és gazdasági helyzetelemzést alapvetően az INNO RÉGIÓ Alapítvány fő tevékenységét jelentő „Mobil Jogsegély” Programja vonatkozásában kerül bemutatásra.

Jelenleg Magyarországon a kisebb településeken élő állampolgárok számára a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozott, mivel számos szolgáltatás csak a régióközpontokban és/vagy a megyeközpontokban, ill. a nagyobb városokban (járási/kistérségi központokban) érhető el személyesen vagy egyéb módon (pl. telefonon, online formában). Ezzel csorbul az egyenlő esélyű hozzáférés elve és gyakorlata.

A közszolgáltatások körébe az ingyenesen/térítésmentesen igénybe vehető jogsegélyszolgálat is beletartozik, lefedettsége/hozzáférhetősége pedig szintén komoly deficittel küzd, de a jogi jellegű ügyek személyes intézése a piaci alapon működő („fizetős”) szolgáltatások vonatkozásában is leginkább csak a városi lakosság számára érhető el helyben. Az ügyintézés során mindenképpen szükséges az ügyfél több alkalommal történő személyes megjelenése is pl. a tényállás rögzítése, ill. a különböző dokumentumok papír alapon történő átadása/átvétele kapcsán, az ügymenet során a telefonos vagy online ügyintézés csak kisebb mértékben játszik szerepet.

A Dél-Dunántúlon (Baranya, Somogy és Tolna megyében) jelenleg csak a megyeszékhelyeken vehető igénybe személyesen – a hét három napján, korlátozott időtartamban – a megyei kormányhivatalok igazságügyi szolgálatai által biztosított (a „nép ügyvédje”-ként ismert) ingyenes jogsegélyszolgálat, így a kisebb települések szociálisan rászoruló, hátrányos helyzetű lakossága számára csak Pécsre, Kaposvárra, Szekszárdra történő beutazással nyílik lehetőség jogi ügyeik térítésmentes intézésére, ill. sok esetben a „fizetős” jogi tanácsadás igénybe vételére is. Ez a szolgáltatást igénylő ügyfelek számára – az oda-vissza utazás okán - jelentős időráfordítást és anyagi terhet is jelent. A szolgáltatást igénylők, ill. az ügyek száma pedig igen nagy, a régióban ez évente akár több tízezerre is tehető.

Jogos igény a helyben vagy a lakóhely földrajzi közelségében megvalósuló jogi segítségnyújtás és tanácsadás, a helyzet rendezése pedig már régóta várat magára.

3.2 A társadalmi vállalkozásként működtetett „Mobil Jogsegély” Program eddigi történetének áttekintése

A „Mobil Jogsegély” Program eredeti ötletgazdája a pécsi székhelyű Egy Hajóban Alapítvány volt, amely szervezet 2005 és 2009 között a programot is önállóan működtette.

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány 2009. január 14-től kapcsolódott be a „Mobil Jogsegély” Program megvalósításába, ettől az időponttól kezdődően – akkreditált jogi segítőként – folyamatosan működteti a regionális szintű jogsegélyszolgálatot Baranya, Somogy és Tolna megyében az Igazságügyi Hivatallal kötött szerződés alapján. Az INNO RÉGIÓ Alapítvány az akkreditált jogi segítő adatbázisában is szerepel. 2010-től az INNO RÉGIÓ Alapítvány már egyre inkább önállóan végezte a program feladatait/tevékenységeit, 2011-re gyakorlatilag átvette a „Mobil Jogsegély” Programot korábban megvalósító szervezet (Egy Hajóban Alapítvány) valamennyi – e tevékenységi körrel kapcsolatos – szerepét.

A „Mobil Jogsegély” Program történetét és működését a korábbi megvalósító szervezet (Egy Hajóban Alapítvány) által készített alábbi leírás mutatja be a legjobban. A program jelenleg is hasonló elvek szerint működik. Jelenleg az INNO RÉGIÓ Alapítvány a programot önállóan megvalósító szervezet, de a Németh és Tímár (NésT) Ügyvédi Iroda is részt vesz a megvalósításában, biztosítva az ügyfelek megfelelő jogi képviselőjét.

Innovatív ötlet

Az Egy Hajóban Alapítvány (a programot korábban megvalósító szervezet) a 2004. év végén alakult, és már 2005 júniusában együttműködési megállapodást kötött az Igazságügyi Minisztériummal, melynek keretében az addig kizárólag a megyeszékhelyeken elérhető ingyenes jogi szolgáltatást kiterjesztette a megyék – kezdetben csak Baranya - számos kisebb településére, annak érdekében, hogy az elmaradott, távoli térségekben, településeken élőknek ne kelljen felvállalni a Hivatalba történő utazás anyagi költségét, és hosszadalmas idejét, helyben kapjanak gyors és szakszerű jogi segítséget.

Ezért egy kivonuló szolgálatot állított fel, amely programot „Mobil Jogsegély” névvel fémjelzett, utalva ezzel a nép ügyvédje intézményének mobillá tételére. A „Mobil Jogsegély” Program lényege az, hogy a nép ügyvédjének tevékenységét „házhoz vigye”, a hátrányos térségekben élő lakosok részére a megye távoli településein is elérhetővé tegye, az egyenlő esélyű közszolgáltatások igénybevételének érvényesülése jegyében. A projekt abszolút innovatív, vagyis sem hazánkban, sem pedig a környező országokban hasonló kezdeményezésre addig nem volt példa.

A jogi segítségnyújtásról szóló törvény értelmében, az ott leírtak szerinti rászorulóknak részére ingyenesen tud peres és peren kívüli jogi képviselőt biztosítani, de okiratszerkesztésre, tanácsadásra irányuló megbízást is vállalhat.

A program működése

A program elnevezése tükrözi azon elhatározást, hogy az ingyenes jogi segítséget a vidéken élő, helyi lakosoknak, helyben biztosítsa. A mobilitást biztosítandó az Egy Hajóban Alapítvány rendelkezett a szükséges infrastrukturális, informatikai és humán-erőforrás eszközökkel, melyet önerőből, és/vagy egyéb cél szerinti tevékenységek bevételeiből üzemeltet. A tevékenység a gyakorlatban az alábbiak szerint valósul meg:

A helyszínen üzembe helyezett eszközök segítségével a Jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. tv. alapján rögzíti a támogatott fél adatait, a tényállás rögzítése után pedig a jelenlévő jogász kolléga elvégzi a tényleges jogi segítségnyújtást úgy, hogy az ügyfélnek ne kelljen a továbbiakban sem a Hivatalba (jelenleg a KIMISZ-hez) utaznia ügyének intézése érdekében. A fent leírt ügyintézés tehát mindvégig a segítséget igénybe vevő fél lakóhelyén vagy annak közelében történik. A szükséges további szakmai ügyintézés pedig a megyeszékhelyeken üzemelő irodákban folytatódik, melynek eredményéről az ügyfelet, a következő – rendszerint kéthetes periódusban kijelölt – ügyfélfogadási napon szintén helyben tájékoztatjuk. Ettől válik a program mobillá és a helyiek számára könnyebben elérhetővé.

A kistérségek, körjegyzőségek bevonása

A Mobil Jogsegély Program a gyakorlatban kistérségi társulási szinten került megvalósításra akképpen, hogy a megyei többcélú kistérségi társulások illetékességi területeit zónákra osztotta, amelyeken belül meghatározott központi településeken áll a lakosság rendelkezésére, ezzel is segítve a kistérségi társulások tartalommal való megtöltését, új lendületet adva a területfejlesztési koncepciónak. Ezen központok a körjegyzőségek illetékességi területe szerint lettek kijelölve, így átlagosan kb. 4-10

település tartozik egy központhoz. A program napi szintű koordinációját a többcélú kistérségi társulások, a helyi önkormányzatok és a körjegyzőségek is segítették/segítik.

A program földrajzi kiterjedése

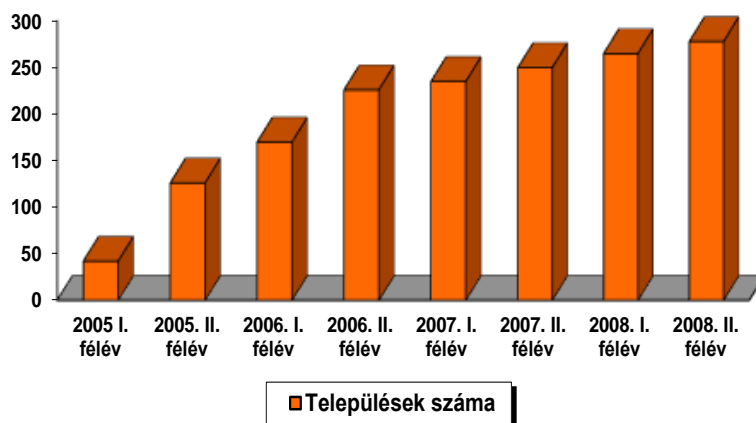
A program az elmúlt évek során jelentős eredményeket tudott elérni, mintegy bizonyítva azt is, hogy a program működőképes és tartósan fenntartható a székhelytől távol eső helyszíneken is.

Baranya megyében pl. kilenc kistérség található, melyek közül leginkább a déli területek, azok közül is az Ormánság van a legsúlyosabb helyzetben. Ezért elsőként a Siklói Többcélú Kistérségi Társulással kötött a szervezet együttműködést 2005 augusztusában. A későbbiekben dinamikusan fejlődő hálózathoz csatlakozott a többi baranyai kistérség (jelenleg járás) is.

A hálózatfejlesztés eredményeként először Veszprém megye, 2007 tavaszán Somogy megye, 2008-ban Tolna megye, majd 2008 év végére Zala, Veszprém, Vas, Komárom-Esztergom és Győr-Moson-Sopron, 2009-ben pedig Bács-Kiskun megye is csatlakozott. Így már összesen 9 megyére és 4 régióra, kb. 1100 településre kiterjedő projekt valósulhatott meg.

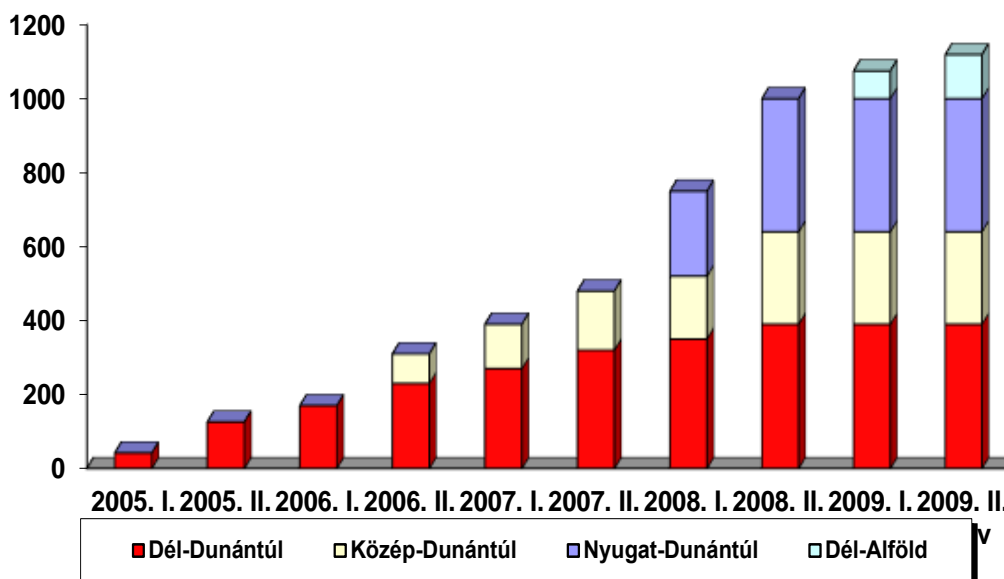
"Mobil Jogsegély" projekt

A bevont települések számának alakulása Baranya megyében



"Mobil Jogsegély" projekt

A bevont települések számának alakulása a Dunántúlon és a Duna-Tisza közén



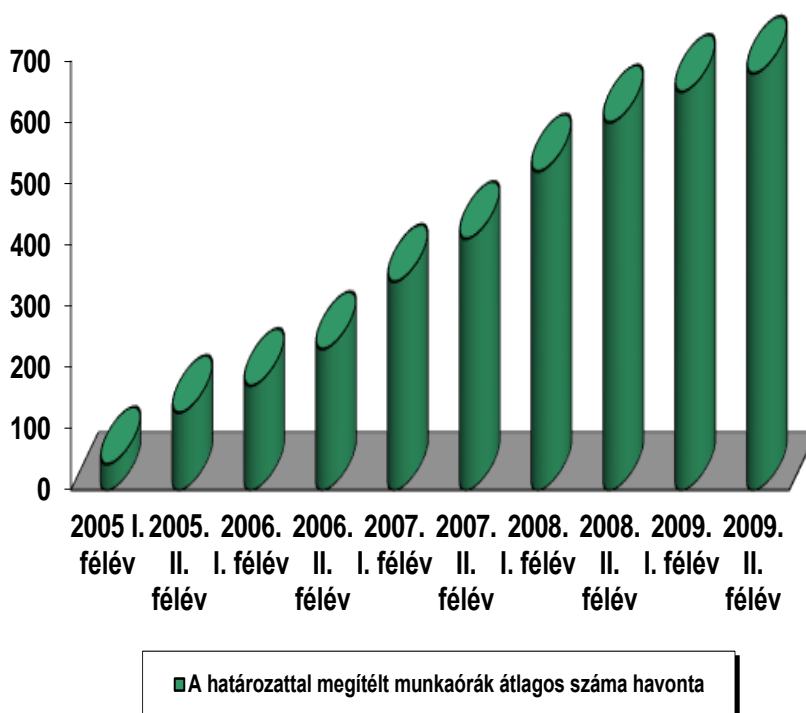
Megjegyzés: 2012-től sajnos – forráshiány miatt – már csak a Dél-Dunántúlon érhetők el a „Mobil Jogsegély” Program szolgáltatásai.

Tapasztalatok, eredmények

A program első 5-6 éves értékelése igen jó eredményeket jelzett, egyértelműen kimutatható volt a program növekvő népszerűsége, mind a lakosság, mind pedig a helyi igazgatás részéről. Az ügyfélforgalom hónapról, hónapra intenzíven nőtt, az Igazságügyi Hivatalokhoz (jelenleg Igazságügyi Szolgálatokhoz) képest ez a növekedés átlagosan 15-25%-al több ügyfelet jelent havonta, mint a Program működése előtt. A fejlődés a továbbiakban is arra sarkallta a szervezetet, hogy egyre magasabb színvonalú szolgáltatást nyújtva tegyen eleget kiemelkedően közhasznú feladatainak. Az ügyfelek leginkább családjogi, gyermekjogi, munkajogi, kisebb részben cégjogi, valamint sok esetben társadalombiztosítási, kártérítési, örökösödési, adásvételi, esélyegyenlőségi, diszkriminációs stb., ill. peres és peren kívüli ügyekben fordultak a programhoz segítséget kérve.

"Mobil Jogsegély" projekt

A határozattal megítélt munkaórák átlagos száma egy hónapban



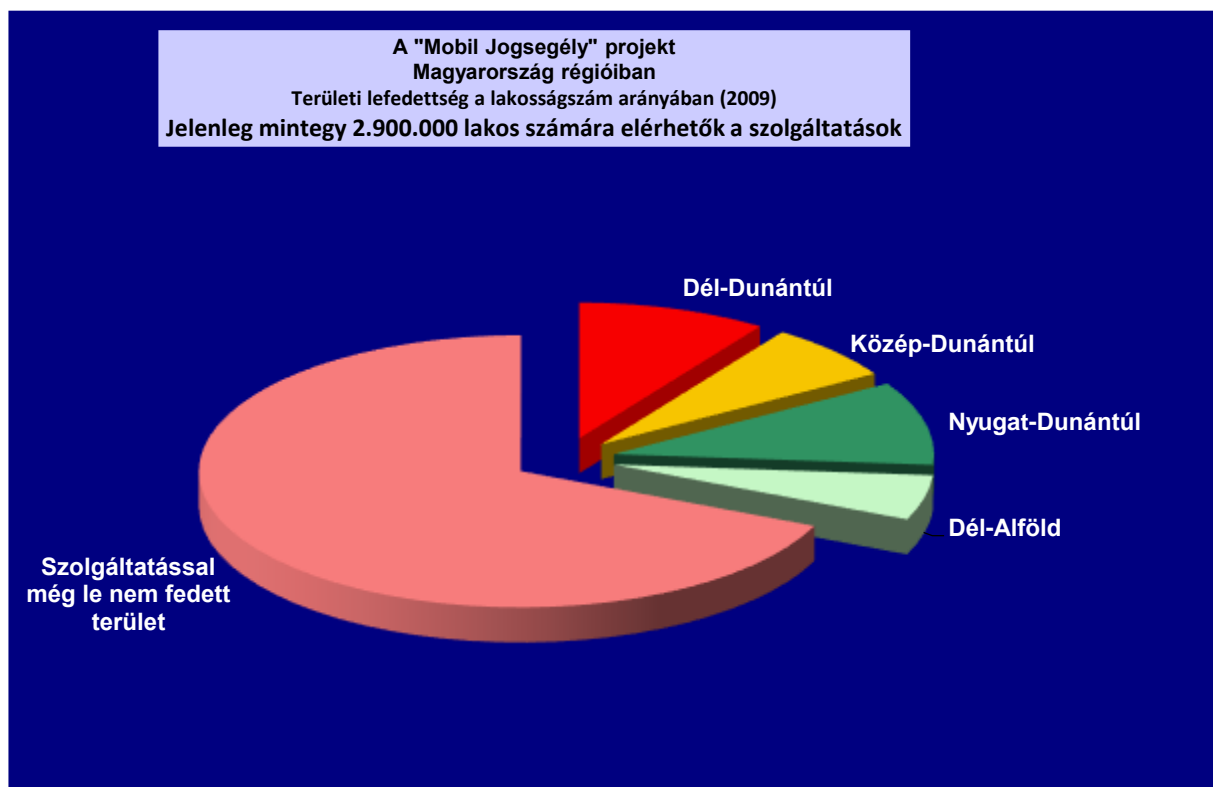
A program viszont 2010-től már forráshiánnyal küzdött, így 2012-től csupán a Dél-Dunántúli régió vonatkozásában tudja a szolgáltatásokat biztosítani.

Ezen tevékenységgel az igazságügyi területen egyedülálló kormányzati-civil együttműködés valósul/valósult meg, amely további pályázati források elnyerése által képes lehet a kialakított szervezési ismereteket felhasználva kiterjeszteni a Programot akár országos szintre is, különös tekintettel a tervezett közigazgatási reformra, amelynek vezérelve költséghatékony közszolgáltatás, így bizonyos hatásköröknek a civil szférába történő kiszervezése mind az állam, mind pedig az állampolgárok megelégedését hozná magával.

Alapvető cél, hogy ne csak a területi lefedettségben történjen előrelépés, hanem abban is, hogy a szolgáltatások körébe újabb tevékenységek bevonására is legyen lehetőség: pl. információ közvetítés, e-közigazgatás támogatása, szociális szolgáltatások, közvélemény-

kutatás, tanácsadás nem csak jogi, hanem egyéb területeken, a vállalkozás-fejlesztés, munkaerő-piaci, adóügyi ismeretek közvetítése, a biztosítási pénztárakkal történő szerződéskötés segítése a lakosság részére. Ez nemcsak a polgárok számára jelenthet további lehetőségeket, de a program fenntarthatóságát is tovább növelné, ugyanis egy ilyen több lábon álló kezdeményezést lényegesen több pályázati forrásból lehet finanszírozni.

Ezen felül az új területfejlesztési koncepcióban is jelentős szerepet kapnak a kisebb települések, amelyeknek szélesebb körben kell felvállalni a falvak lakóinak érdekképviselőjét és nagyobb mértékben kell kivenni részüket a szolgáltatás nyújtásból is. Ehhez természetesen szükség van a civil kezdeményezésekre, amelyek jelentős terheket tudnak levenni a központi költségvetés válláról. Csak egy átfogó, hosszú távú fejlesztési koncepció segíthet a hátrányos helyzetű települések, térségek felzárkóztatásában, amelynek egyik első lépése lehet a „Mobil Jogsegély” Program, melyet úgy célszerű fejleszteni a jövőben, hogy az minél inkább megfeleljen az EU-s prioritásoknak és az új fejlesztési koncepcióknak.



A projekt költségigénye a kezdetekben viszonylag alacsony volt, azonban ez már 2006-tól kezdődően – a szolgáltatás területi lefedettségének folyamatos növekedésével – egyre nagyobb lett. A finanszírozás egyrészt az (akkori) Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium (IRM) felé kiszámlázott óradíjakból, másrészt a többcélú kistérségi társulások, települési önkormányzatok által kifizetett összegekből tevődik össze. Ez azonban nem fedezte a program teljes költségét, ezért a megvalósító szervezet az egyéb célszerű tevékenységeinek bevételeiből származó, ill. azokból fennmaradó/felszabaduló összegeket is teljes mértékben a szervezet e kiemelten közhasznú tevékenységi körére fordította, így nagyobb összeget tudott fordítani a projektben foglalkoztatottak bérezésére, a szükséges felszerelések megvásárlására, illetve a hálózatépítés, népszerűsítés költségeire.

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány 2011-ben már ebben az állapotában vette át a „Mobil Jogsegély” programot az Egy Hajóban Alapítványtól.

3.3 Piacelemzés

3.3.1 A földrajzi piac pontos meghatározása

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány által a társadalmi vállalkozásként (jelenleg is) működtetett „Mobil Jogsegély” Program, ill. ennek jelen projekt keretében tervezett (a területi lefedettség növelésével, a szolgáltatási paletta bővítésével történő) fejlesztése, továbbá a hozzá kapcsolódó – újonnan elindítani kívánt – komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatások földrajzi piaca a Dél-Dunántúli régió (Baranya, Somogy és Tolna megye) egész területe, pontosabban az ezen földrajzi területen található olyan települések, amelyeken a jogsegélyszolgálat és a jogi tanácsadási szolgálat rendszeresen tart ügyfélfogadást. Az ügyfelek azonban nem csupán ezen településekről érkehetnek, hanem e települések vonzáskörzetében vagy közelében található további településekről is. Jelenleg a Dél-Dunántúlon 22 településen (Pécsett, Kaposváron, Szekszárdon, Komlón, Bólyban, Mohácson, Sellyén, Siklóson, Szentlőrincen, Szigetváron, Harkányban, Csurgón, Marcaliban, Kadarkúton, Nagyatádon, Siófokon, Fonyódon, Dombóváron, Tolnán, Pakson, Bonyhádon, Tamásiban) van rendszeres ügyfélfogadás, a társadalmi vállalkozás fejlesztése eredményeképpen további 12-20 településen (pl. Bátaszéken, Beremenden, Bogádon, Hidason, Kémesen, Magyarhertelenden, Mecseknádasdon, Pécsváradon, Pogányban, Szászváron, Újpetrén, Vajszlón stb.) valósulhatna meg a program.

3.3.2 A vevőkör nagysága

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány által a társadalmi vállalkozásként működtetett „Mobil Jogsegély” Program, ill. ennek jelen projekt keretében tervezett fejlesztése, továbbá a hozzá kapcsolódó – újonnan elindítani kívánt – komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatások vevőköre – létszámát tekintve – igen nagy, az elmúlt 5 évben a program által vezetett saját statisztika szerint 23.279 fő kereste fel a szolgáltatást. E létszám kb. 1/4-e visszatérő ügyfél volt, vagyis ügyével (mivel annak ügyintézése több fázisban történt) több alkalommal is járt a jogsegélyszolgálat ügyfélfogadásán. Az alábbi táblázat is jól mutatja ezt:

Év	Ügyfelek (szolgáltatásokat igénybe vevők) száma			
	Baranya megye	Somogy megye	Tolna megye	Dél-Dunántúl összesen:
2011	1 573 fő	1 341 fő	1 256 fő	4 170 fő
2012	1 647 fő	1 426 fő	1 314 fő	4 387 fő
2013	2 252 fő	2 110 fő	1 595 fő	5 957 fő
2014	1 645 fő	1 400 fő	1 045 fő	4 090 fő
2015	1 726 fő	1 521 fő	1 428 fő	4 675 fő
Összesen:	8 843 fő	7 798 fő	6 638 fő	23 279 fő

A fenti adatok alapján az ügyfélkör/vevőkör mindhárom megyében nagy létszámú. A vevőkörhöz tartozhatnak még a KIMISZ, a települési önkormányzatok, az egyéni ügyvédek és az ügyvédi irodák is, ezek egy részétől a szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos szándéknyilatkozatot is kértünk/kaptunk (lásd a csatolt mellékletek között).

3.3.3 A vevőkör összetétele

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány által a társadalmi vállalkozásként működtetett „Mobil Jogsegély” Program, ill. ennek jelen projekt keretében tervezett fejlesztése, továbbá a hozzá kapcsolódó – újonnan elindítani kívánt – komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatások vevőkörének összetétele – a szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek vonatkozásában – alapvetően kétféle.

A földrajzi elhelyezkedés vonatkozásában ugyan azonos területeken/településeken élő ügyfelekről van szó, de élethelyzetük, jövedelmi viszonyuk, munkaerő-piaci státuszuk stb. alapján a társadalom két különböző csoportjáról beszélhetünk az alábbiak alapján:

- A) A társadalmi vállalkozásként már eddigi is működtetett „Mobil Jogsegély” Program vevőköre (ügyfélköre) alapvetően a szociálisan, ill. emellett döntően földrajzi és munkaerő-piaci helyzetüket is tekintve hátrányos helyzetűnek számító személyek társadalmi csoportja, ők a szolgáltatásokat – amennyiben dokumentumokkal is igazolják szociális helyzetüket (pl. jövedelmi viszonyukat, családi helyzetüket) ingyenesen/térítésmentesen vehetik igénybe a jogsegélyszolgálatot. Ez a jelen projekt keretében fejleszteni kívánt területek (pl. területi lefedettség növelése, a szolgáltatási paletta bővítése) kapcsán sem jelent e vonatkozásban változást.
- B) Az újonnan elindítani kívánt jogi tanácsadási szolgáltatás szintén társadalmi vállalkozásként működne, azonban mindezt elsősorban piaci alapon („fizetős” formában) tervezzük megvalósítani. Bár az e szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek gyakorlatilag ugyanazon a településeken laknak, mint a „Mobil Jogsegély” Program szociálisan hátrányos helyzetű ügyfelei, a jogi tanácsadás igénybe vételéért – a régióban szokásos mértékű – ügyvédi munkadíjat (tervezetten 10.000,- Ft/óra óradíjat) kell fizetniük. Ezt a szolgáltatást gyakorlatilag a célterület teljes lakossága igénybe veheti, de a fentiek miatt jogi tanácsadási szolgáltatások vevőköre (ügyfélköre) vélhetően a jobb anyagi körülmények között élő lakossági csoportokat jelentheti.

A szolgáltatások vevőinek körét bővítik még a célterületen a szolgáltatást igénylő civil szervezetek, szociális szövetkezetek, cégek/vállalkozások, települési önkormányzatok, a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Igazságügyi Szolgálat, valamint az egyéni ügyvédek és az ügyvédi irodák egy része is. A civil szervezetek, szociális szövetkezetek, cégek/vállalkozások és az egyéni ügyvédek, ill. az ügyvédi irodák a piaci alapon („fizetős” formában) működtetett komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatást veszik igénybe.

3.3.4 A jelenlegi és jövőbeli kereslet becslése

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány által a társadalmi vállalkozásként működtetett „Mobil Jogsegély” Program szolgáltatásaira vonatkozó jelenlegi keresletet jól mutatja a vevőkör nagyságánál szereplő táblázat (ez azonban csak a „Mobil Jogsegély” Program szolgáltatásait térítésmentesen/ingyenesen igénybe vevő ügyfelek számát/arányát mutatja). Éves szinten – az elmúlt éveket vizsgálva – nagyjából (átlagosan) 4-5 ezer ügyfél igényli a szolgáltatást a jelenlegi területei lefedettség mellett, ez a „Mobil Jogsegély” Program jelen projektben tervezett fejlesztése (területi lefedettségének jelentősen növelése, ill. a szolgáltatási paletta bővítése), továbbá a hozzá kapcsolódó – újonnan elindítani/működtetni kívánt – komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatások megvalósulása esetén a kereslet növekedésére egyértelműen lehet számítani, ez az INNO RÉGIÓ Alapítvány becslése alapján évente kb. további 2-3 ezer, a szolgáltatásokat igénybe venni kívánó ügyféllel számolhatunk.

A piaci alapon („fizetős” formában) megvalósuló komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek (pl. magánszemélyek, civil szervezetek, szociális szövetkezetek, cégek/vállalkozások stb.) száma is jelentős mértékű lesz, mivel a szolgáltatás elsősorban a kisebb településeken működne, ahol gyakorlatilag nincs is versenytárs e téren. Éppen ezért a megfelelő nagyságú fizetőképes kereslet is rendelkezésre áll a célterületeken, hiszen azáltal, hogy a komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatások helyben is elérhetőek lesznek az ügyfelek számára, nemigen

fogják ugyanezért a szolgáltatásért felkeresni a nagyobb településeket (pl. városokat, járási központokat, megyeszékhelyeket), ráadásul ez számukra – az oda-vissza utazás miatt - jelentős anyagi és időbeni ráfordítással is járna. A leginkább versenyhelyzetet teremtő csoport az egyéni ügyvédeké és az ügyvédi irodáké. Az egyéni ügyvédek a régió számos kisebb-nagyobb településén működtetik irodájukat, az ügyvédi irodák jellemzően a megyeszékhelyeken és a közepes városokban találhatóak. Az ügyvédi kamarák weboldala szerint a praktizáló ügyvédek száma Baranya megyében megközelítőleg 340 fő, Somogy megyében 270 fő, Tolna megyében 110 fő. Az egyéni ügyvédek és az ügyvédi irodák is főként olyan településeken szolgáltatnak, melyek lakosság száma elegendően nagy ahhoz, hogy a vállalkozásukat fenntartsa, kellő létszámú ügyfél keresse fel őket. Meglepő adat, hogy Baranya megyében szinte minden (több mint 300) ügyvéd Pécsen praktizál, elvéve jelenik csak meg más településen is az ügyvédi szolgáltatás, holott Baranya megyében Pécsen kívül is vannak nagyobb települések (Komló, Szigetvár, Mohács), ahol kifejezett igény mutatkozik – nagyobb létszámban is – a jogi tanácsadásra. Somogy megyében is erős koncentráció érzékelhető, mintegy 190 ügyvéd Kaposváron és Siófokon praktizál, holott a két település lakosság száma a megye kevesebb, mint 30%-át teszi ki. Tolna megyében Szekszárdon praktizál az ügyvédek fele (holott a város a megye lakosságának kevesebb, mint 15%-át teszi ki). Egy az erőteljes koncentrációval szembenálló szolgáltatásnak így alátámasztott létjogosultsága van a piacon.

3.4 Versenyelemzés

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány a Dél-Dunántúlon a „Mobil Jogsegély” Programot társadalmi vállalkozásként működteti jelenleg is, e projekt egyik közvetlen célja a Dél-Dunántúl megyéiben a helyben vagy a lakóhely földrajzi közelségében térítésmentesen igénybe vehető jogi segítségnyújtás lehetőségének minél több településen (pl. járási és/vagy mikrotérségi központokban, továbbá a kisebb településeken), ill. kibővült szolgáltatási palettával történő biztosítása, mivel ez jelenleg nem megoldott.

Emellett a másik célkitűzés a piaci alapon („fizetős” formában) újonnan elindítani/működtetni kívánt új komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatás elindítása és fenntartása/fejlesztése.

A szolgáltatásokat igénylők köre igen széles (földrajzilag és szociálisan is hátrányos helyzetűek, ill. akár a teljes lakosság), számukra egyértelműen hasznos a szolgáltatás, hiszen ennek révén helyben és személyesen is elérhetővé válik a jogsegélyszolgálat és a komplex jogi tanácsadás, ezzel javul a célcsoport esélyegyenlősége, erősödik társadalmi részvételük. Ez az Alapítvány számára is hasznos tevékenység, mivel növekszik/szélesedik társadalmi bázisa, elfogadottsága és beágyazottsága (a szervezet még jobban láthatóvá válik), továbbá az e tevékenységekből származó bevételek jelentős növekedése révén a szervezet és a projekt fenntarthatósága is megalapozottabbá válik, erősödik, ill. a szervezet más társadalmi programjai is megerősödhetnek.

A közvetlen célok teljesülése esetén a projektidőszak végére a jelenlegihez képest akár 2-3 ezerrel is növekedhet az ellátott ügyfelek, ill. a felvállalt ügyek, esetek száma, és ezzel a növekedéssel a fenntartási időszak alatt is számolni lehet. A társadalmi vállalkozás fejlesztése és bővítése kapcsán az általános és alapvető cél a régiós lakosság szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáféréseinek javítása a területi lefedettség növelésével és a szolgáltatási paletta bővítésével, ill. új szolgáltatások bevezetésével.

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány az elmúlt években arányait tekintve is viszonylag jelentős bevételre tudott szert tenni a jogi szolgáltatások vonatkozásában:

	2015	2014	2013	2012	2011
A szervezet éves bevétele	9 501	24 011	3 109	3 593	35 013
Az üzleti jellegű bevételek összege és aránya a szervezet egészének éves bevételein belül	5 825	5 519	1 552	138	33 842
	61,3%	22,9%	49,9%	3,8%	96,7%

3.4.1 Lehetséges versenytársak a „Mobil Jogsegély” Program esetében

A „Mobil Jogsegély” Program (mint a „Nép ügyvédje”-ként ismert, a szociálisan hátrányos helyzetű személyek számára ingyenesen/téritésmentesen jogi segítségnyújtást, jogsegélyszolgálatot biztosító „intézmény”) vonatkozásában gyakorlatilag – az eredményeket, ügyfélszámot/ügyszámot tekintve – a célterületen nemigen található számottevő versenytárs. Az alábbi szervezetek/intézmények biztosítanak ingyenes jogi segítségnyújtási vagy jogi tanácsadási szolgáltatásokat.

- A) A megyeszékhelyeken (Pécsett, Kaposváron és Szekszárdon) működő, a megyei kormányhivatalok alá tartozó, de a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium által felügyelt Igazságügyi Szolgálat (KIMISZ) Jogi Segítségnyújtó Szolgálat (a „Nép ügyvédje” néven ismert szolgáltatás)

Ez a szolgáltatás a Dél-Dunántúl területén csak a megyeszékhelyeken (Pécsett, Kaposváron, Szekszárdon), a hét három napján, korlátozott időtartamban érhető csak el, az ügyfélnek a szolgáltatás igénybe vételéhez mindenképpen be kell utaznia (sok esetben többször is) a megyeszékhelyre, amely – az oda-vissza utazás okán – komoly időráfordítással és plusz anyagi teherrel is jár a szolgáltatást igénybe vevő ügyfél számára.

- B) A régióközpontban (Pécsett), a megyeszékhelyeken (Pécsett, Kaposváron és Szekszárdon), ill. a járásszékhelyeken működő Család- és Gyermejjóléti Központok, melyek kötelező feladatként – korlátozott időtartamban – jogi tanácsadási szolgáltatást is működtetnek (de nem szorosabb értelemben vett jogsegélyszolgálatot!), ehhez alkalmaznak 1 fő jogi végzettséggel rendelkező személyt.

Az ügyfélnek a szolgáltatás igénybe vételéhez ez esetben is mindenképpen be kell utaznia (sok esetben többször is) a megyeszékhelyre vagy a járásszékhelyre, amely – az oda-vissza utazás okán – komoly időráfordítással és plusz anyagi teherrel is jár a szolgáltatást igénybe vevő ügyfél számára.

A versenytársak erősségei és gyenge pontjai

A fenti szervezetek (mint a „Mobil Jogsegély” Program versenytársai) nem piaci alapon – nem vállalkozásként – működtetik a jogsegélyszolgálatot vagy a jogi tanácsadási szolgáltatást, hanem – pl. a KIMISZ esetében - az állam vagy – pl. a család- és gyermekjóléti központok esetében – a fenntartó által rögzített havi fix összegért (munkabéért, megbízási díjért, óradíjért stb.). Éppen ezért e szervezeteknek/intézményeknek sem alapvető érdekük a minél nagyobb ügyfélszám vagy ügyszám/esetszám elérése, hiszen fix összegű, rögzített havi díjjal dolgoznak.

Ezzel szemben az **INNO RÉGIÓ Alapítvány által működtetett „Mobil Jogsegély” Program** – bár az ügyfelek számára a szolgáltatások igénybe vétele ingyenes – „kvázi” **piaci alapon, társadalmi vállalkozásként működik**, hiszen a megyei kormányhivatalok alá tartozó Igazságügyi Szolgálatokkal kötött megállapodás alapján az INNO RÉGIÓ Alapítvány – mint akkreditált jogi segítő – havi rendszerességgel számlát állít ki a szolgáltatásról az Igazságügyi Szolgálat – mint állandó „vevő” – által határozattal megítélt munkaórák, vagyis a nyújtott szolgáltatás időtartama alapján, ennek jelenlegi (2015. 01. 01-jétől hatályos) díja 5.000,- Ft/óra óradíj, valamint 750,- Ft/óra költségátalány (2013-2014-ben ennek mértéke 4.000,- Ft/óra óradíj, ill. 600,- Ft/óra költségátalány volt). Tehát a szolgáltatásért nem az azt igénybe vevő ügyfelek, hanem a szolgáltatás megrendelőjeként az állam fizet az Igazságügyi Szolgálaton keresztül, de mindenképpen az elvégzett munka, a munkára ráfordított idő alapján. Éppen ezért az INNO RÉGIÓ Alapítvány alapvető érdeke az, hogy a szolgáltatást minél több ügyfél vegye igénybe, továbbá földrajzilag is minél nagyobb területen (több településen) lehessen a szolgáltatást elérni (hiszen ezzel az ügyfélszám, ill. az esetszám/ügyszám is jelentős mértékben növekszik), ill. egy adott helyen is minél többféle szolgáltatást tudjanak az ügyfelek igénybe venni (emiatt is komolyabb ügyfélszám-növekedéssel lehet számolni).

3.4.2 Lehetséges versenytársak a jogi tanácsadás (mint újonnan bevezetni kívánt szolgáltatás) esetében

A „Mobil Jogsegély” Program (mint a „Nép ügyvédje”-ként ismert, a szociálisan hátrányos helyzetű személyek számára ingyenesen/térismentesen jogi segítségnyújtást, jogsegélyszolgálatot biztosító „intézmény”) mellett **újonnan elindítani/működtetni kívánt szolgáltatás a piaci alapon („fizetős” formában) tervezett új komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatás**, ill. ennek fenntartása/fejlesztése.

A piaci alapon („fizetős” formában) működtetni kívánt jogi tanácsadás szolgáltatásaival kapcsolatban elvileg már komoly versenytársakkal is meg kell küzdenie az INNO RÉGIÓ Alapítványnak, ezek az alábbiak lehetnek:

- A) A leginkább versenyhelyzetet teremtő csoport az egyéni ügyvédeké, valamint az ügyvédi irodák is ide sorolhatók. **Egyéni ügyvédek** a régió számos kisebb-nagyobb településén működtetik irodájukat, az **ügyvédi irodák** jellemzően a megyeszékhelyeken és a közepes városokban találhatóak. Az ügyvédi kamarák weboldala szerint a praktizáló ügyvédek száma Baranya megyében megközelítőleg 340 fő, Somogy megyében 270 fő, Tolna megyében 110 fő. Az egyéni ügyvédek és az ügyvédi irodák is főként olyan településeken szolgáltatnak, melyek lakosság száma elegendően nagy ahhoz, hogy a vállalkozásukat fenntartsa, kellő létszámú ügyfél keresse fel őket. Meglepő adat, hogy Baranya megyében szinte minden (több mint 300) ügyvéd Pécsen praktizál, elvéve jelenik csak meg más településen is az ügyvédi szolgáltatás, holott Baranya megyében Pécsen kívül is vannak nagyobb települések (Komlói, Szigetvár, Mohács), ahol kifejezett igény mutatkozik – nagyobb létszámban is – a jogi tanácsadásra. Somogy megyében is erős koncentráció érzékelhető, mintegy 190 ügyvéd Kaposváron és Siófokon praktizál, holott a két település lakosság száma a megye kevesebb, mint 30%-át teszi ki. Tolna megyében Szekszárdon praktizál az ügyvédek fele (holott a város a megye lakosságának kevesebb, mint 15%-át teszi ki). Egy az erőteljes koncentrációval szembenálló szolgáltatásnak így alátámasztott létjogosultsága van a piacon.

- B) A megyeszékhelyeken (Pécssett, Kaposváron és Szekszárdon) működő, a megyei kormányhivatalok alá tartozó, de a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium által felügyelt **Igazságügyi Szolgálat (KIMISZ) Jogi Segítségnyújtó Szolgálat** (a „Nép ügyvédje” néven ismert szolgáltatás)
 Ez a szolgáltatás a Dél-Dunántúl területén csak a megyeszékhelyeken (Pécssett, Kaposváron, Szekszárdon), a hét három napján, korlátozott időtartamban érhető csak el, az ügyfélnek a szolgáltatás igénybe vételéhez mindenképpen be kell utaznia (sok esetben többször is) a megyeszékhelyre, amely – az oda-vissza utazás okán – komoly időráfordítással és plusz anyagi teherrel is jár a szolgáltatást igénybe vevő ügyfél számára. Alapvetően jogsegélyszolgálatként működik, de esetenként jogi tanácsadást is nyújt, bár ennek aránya elenyésző.
- C) A régióközpontban (Pécssett), a megyeszékhelyeken (Pécssett, Kaposváron és Szekszárdon), ill. a járásszékhelyeken működő Család- és Gyermejkölési Központok, melyek kötelező feladatként – korlátozott időtartamban – **jogi tanácsadási szolgáltatást** is működtetnek, ehhez alkalmaznak 1 fő jogi végzettséggel rendelkező személyt. Az ügyfélnek a szolgáltatás igénybe vételéhez ez esetben is mindenképpen be kell utaznia (sok esetben többször is) a megyeszékhelyre vagy a járásszékhelyre, amely – az oda-vissza utazás okán – komoly időráfordítással és plusz anyagi teherrel is jár a szolgáltatást igénybe vevő ügyfél számára.

A versenytársak erősségei és gyenge pontjai

A fenti szervezetek (mint a „fizetős” jogi tanácsadás versenytársai) közül a KIMISZ és a CSSK-k nem piaci alapon – nem vállalkozásként – működtetik a jogi tanácsadási szolgáltatást, hanem – pl. a KIMISZ esetében - az állam vagy – pl. a család- és gyermekjóléti központok esetében – a fenntartó által rögzített havi fix összegért (munkabérért, megbízási díjért, óradíjért stb.). Éppen ezért e szervezeteknek/intézményeknek sem alapvető érdekük a minél nagyobb ügyfélszám vagy ügyszám/esetszám elérése, hiszen fix összegű, rögzített havi díjjal dolgoznak. Ráadásul jogi tanácsadást csak igen kis arányban nyújtanak, mivel alapvetően jogsegélyszolgálatról (a „Nép ügyvédje”-ként működtetett szolgálatról) van szó. A CSSK-k esetében már „kvázi” jogi tanácsadás működik, de csak szintén korlátozott esetszámokban és szolgáltatásokkal.

Az egyéni ügyvédek és ügyvédi irodák ugyan piaci alapon nyújtják jogi tanácsadási szolgáltatásaikat, de területileg korlátozott elérhetőséggel (hiszen jellemzően csak a nagyobb városokban érhető el, a kistelepüléseken csak elvétve...).

Ezzel szemben **az INNO RÉGIÓ Alapítvány által működtetni kívánt komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatás valódi piaci alapon, társadalmi vállalkozásként működne**, hiszen a szervezet számlát fog kiállítani a szolgáltatásról az ügyfél számára a nyújtott szolgáltatás időtartama alapján, ennek tervezett díja 10.000,- Ft/óra összegű lenne, ami nagyjából a piacon (a dél-Dunántúlon) szokásos/elfogadott díjazási tétel. Az INNO RÉGIÓ Alapítvány alapvető érdeke az, hogy a szolgáltatást minél több ügyfél vegye igénybe, továbbá földrajzilag is minél nagyobb területen (több településen) lehessen a szolgáltatást elérni (hiszen ezzel az ügyfélszám, ill. az esetszám/ügyszám is jelentős mértékben növekszik), ill. egy adott helyen is minél többféle szolgáltatást tudjanak az ügyfelek igénybe venni (emiatt is komolyabb ügyfélszám-növekedéssel lehet számolni). Az INNO RÉGIÓ Alapítvány éppen e vonatkozásban tudja a kellő ügyfélszámot és esetszámot

biztosítani, hiszen a versenytársak jellemzően nem a kistelepüléseken szolgáltatnak, és így az az ügyfélkör számukra kiesik.

Mindezek mellett **az INNO RÉGIÓ Alapítvány a szolgáltatási paletta vonatkozásában is kellően széles spektrumot tud felmutatni a társadalmi vállalkozás fejlesztése révén**, hiszen az adójog, munkajog, a társadalombiztosítási jog, a cégjog, a munkaerőpiacon (pl. munkahelyen és az álláskereső során) fellelhető nyílt és látens diszkrimináció, a családjog, a gyermeki jogok, a polgári jog, a büntetőjog, az EU-s jogok stb. **területén** is jártas munkatársakkal dolgozik.

3.4.3 A versenytársak várható reakciói a tervezett fejlesztés megvalósulásával kapcsolatban

Az ügyfélszám, ill. az esetszám/ügyszám növelését az INNO RÉGIÓ Alapítvány részéről – többek között – alapvetően a marketing tevékenység erősítésével, a területi lefedettség növelésével, a szolgáltatási paletta bővítésével, teljesen új szolgáltatáscsomag – a piaci alapon („fizetős” formában) elindítani kívánt általános/komplex jogi tanácsadási szolgáltatás – bevezetésével lehet biztosítani. Ezeket a területeket kívánja az Alapítvány jelen projekt keretében fejleszteni.

A versenytársaknak ahhoz, hogy az Alapítvány társadalmi vállalkozásának fejlesztésére adekvát, hatékony választ adhassanak, alapvetően meg kellene növelniük a területi lefedettségüket (éppen azokra a településekre kellene koncentrálniuk, melyeken pl. a Mobil Jogsegély” Program is jelen van vagy lesz), ezzel együtt az ügyvédi/jogászai munkadíjat is kellene csökkenteniük.

A területi lefedettség növelése azonban nem igazán érdeke a versenytársak egyikének sem, mert ez jelentős befektetéssel és időráfordítással, utánjárással, humánerő-bővítéssel stb. járna, és a befektetett anyagi és egyéb eszközök viszonylag nehezen térülnének meg. Egyszóval a versenytársakat egyrészt nem különösebben zavarja az INNO RÉGIÓ Alapítvány társadalmi vállalkozása, ill. annak fejlesztése, mert más dimenzióban és döntően eltérő földrajzi területen működnek, másrészt nem is kívánnak arra a területre lépni, melyeken az Alapítvány a fennálló szolgáltatási deficitet kezelni próbálja.

A szervezet ilyen szempontú versenyelőnye ellenére is törekszik a többi jogi szolgáltatóval – a verseny erősítése helyett – a működőképes kooperációk létrehozására. Kifejezetten úgy törekszik elérni a kisebb településeken élőket, hogy ehhez egyéb jogi szolgáltatókkal is kooperál, elsősorban pont az olyanokkal, akik tudnának ügyfeleket szerezni, azonban a kitelepülés számukra még pont olyan költséggel jár, hogy az anyagilag már nem éri meg a részükre. Az ilyen jogi szolgáltatókkal való kooperáció növeli a jövőben a társadalmi vállalkozás fenntarthatóságát, továbbá kevésbé teszi ki a szervezetet az erős versenynek.

3.5 SWOT analízis

A SWOT analízis alapvetően az INNO RÉGIÓ Alapítvány fő tevékenységét jelentő „Mobil Jogsegély” Programja vonatkozásában kerül bemutatásra.

<p>Erősségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - Egyedülálló kezdeményezés (társadalmi vállalkozás), gyakorlatilag nincs számottevő konkurenciája. - A szervezet szerepel a hivatalosan akkreditált jogi segítők névsorában/adatbázisában. - A szervezet a program szolgáltatásait immár 9-10 éve (önállóan 5 éve) nyújtja térítésmentesen a szociálisan hátrányos helyzetű személyek számára, így már kellően nagy gyakorlati tapasztalattal rendelkezik ezen a területen. - a Program Jól kidolgozott módszertannal, dokumentációs rendszerrel rendelkezik. - A program finanszírozása alapvetően a szervezet által kiállított számlák kifizetésén alapul, az Igazságügyi Hivatal a határozattal megítélt munkaórák száma alapján biztosítja - részben - a program működtetésének költségeit, emellett a járási kormányhivatalok, kistérségi társulások és a települési önkormányzatok is hozzájárul(hat)nak a program költségeinek finanszírozásához. - A program kiterjedt és nagy létszámú ügyfélkörrel rendelkezik. 	<p>Gyengeségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gyenge vagy nincs számottevő és hatékony marketing. - A program működtetésének költségeit csak részben fedezi a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Igazságügyi Szolgálat, ill. a kormányhivatalok, kistérségi társulások, települési önkormányzatok által biztosított díjazás, anyagi hozzájárulás. - A program területi lefedettsége 2011-től kezdődően – a finanszírozás problémái miatt - fokozatosan csökkent, jelenleg csak a Dél-Dunántúlon működik.
<p>Lehetőségek</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erősebb és célzottabb marketinggel a program is ismertebbé válhat, több ügyfél veheti igénybe a program szolgáltatásait. - Az eddigi ügyfélstatisztikák alapján a program a nagyobb területi lefedettség, a szolgáltatást nyújtó szakmai személyzet növelése, a szolgáltatási paletta bővítése, ill. az újonnan bevezetendő szolgáltatások – pl. a piaci alapon („fizetős” formában) tervezett jogi tanácsadás – révén az ügyfelek létszámának, az ügyek számának jelentős növekedésével, így a jelenleginél jóval nagyobb árbevétellel számolhat. 	<p>Veszélyek</p> <ul style="list-style-type: none"> - A program a nagyobb területi lefedettség elérésével, a szolgáltatási paletta bővítésével, ill. az újonnan bevezetendő szolgáltatásokkal – pl. a piaci alapon („fizetős” formában) tervezett jogi tanácsadással – kevésbé fókuszálttá válhat, szétaprózódhat. - Az együttműködő partnerek, ill. a „vevőként” számba vehető települések egy része az előzetesen tett szándéknyilatkozatuk ellenére sem vállalják az együttműködést. - A program a fejlesztések megvalósítása ellenére sem lesz képes a megfelelő ügyfélszám/ügyszám elérésére, ill. a jelentősebb árbevétel-növekedés elérésére. - A versenytársak a vártnál erőteljesebb reakciója kedvezőtlen hatással lesz a program eredményességére, emiatt pl. az árak alacsony vagy optimális szintje sem lesz tartható a jövőben. - Jelentős mértékben megváltozik (romlik) a társadalmi-gazdasági környezet, ezáltal csökken a fizetőképes kereslet.

4. CÉLOK, FELADATOK ÉS ESZKÖZÖK

4.1 Stratégiai kérdések

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány jelenleg egy dinamikusan fejlődő szervezet, ezt a szolgáltatási palettájának jelentős bővülése és a viszonylag stabil pénzügyi háttér is alátámasztja. Az utóbbi években elnyert EU-s támogatások révén a szervezet már nem csupán a fő feladatának számító alapvető (cél szerinti) tevékenységét (a jogsegélyszolgálatot, a „Mobil Jogsegély” Programot) képes ellátni, hanem egyéb (főként munkaerő-piaci jellegű) projektek megvalósítását is vállalta. Éppen ezért olyan – az alábbiakban felsorolt – stratégiai kérdések is felmerülhetnek, melyekkel egy növekedési pályán lévő civil szervezet szembesül, és amelyek megválaszolása a szervezet hosszabb távú cselekvési irányát határozzák meg.

- Tovább növekedjünk-e?
- Milyen mintákra építhetünk?
- Kik is pontosan a mi célközönségünk, célcsoportunk tagjai? Ők kell, hogy legyenek?
- A megfelelő dolgokkal foglalkozunk, vagy mást kellene tennünk?
- Tökéletesíteni kellene a jelenleg nyújtott alapszolgáltatásunkat, vagy több ügyfélnek, célcsoporttagnak kellene ugyanezeket a szolgáltatásokat, vagy ezeken felüli további szolgáltatásokat nyújtani?
- Eddigi fő támogatónk, az Igazságügyi Szolgálat maradjon-e továbbra is finanszírozásunk fő forrása?
- Sok hasonló szervezet működik ezen a területen, nem lehetne jobban együttműködni velük?
- Nagy igény van újabb és plusz szolgáltatásokra, szabad-e ezeket elvállalnunk?
- Stb.

4.2 Rövidtávú célok

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány alapvető rövidtávú célja, hogy a jelenlegi projekteket és programokat, vagyis a folyamatosan működtetett „Mobil Jogsegély” Programot, valamint a következő 2-3 évben EU-s támogatással megvalósuló projekteket megbízható szakmai színvonalon, stabil pénzügyi háttérrel valósítsa meg.

4.2.1 „Mobil Jogsegély” Program

A „Mobil Jogsegély” Program működtetésének rövidtávú céljai gyakorlatilag egybeesnek a szervezet jelenlegi GINOP-5.1.3-16-2017-00008 (A „Mobil Jogsegély” Program fejlesztése, a szolgáltatások bővítése a Dél-Dunántúlon) projektjének kitűzött céljaival.

Az Alapítvány a „Mobil Jogsegély” Programot társadalmi vállalkozásként működteti, közvetlen célja a Dél-Dunántúl megyéiben a helyben térítésmentesen igénybe vehető jogi segítségnyújtás minél több településen (pl. a járási és/vagy mikrotérségi központokban, ill. a kisebb településeken), kibővült szolgáltatási palettával történő biztosítása (mivel ez jelenleg nem megoldott), továbbá a piaci alapon („fizetős” formában) újonnan elindítani kívánt komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatás kiépítése és működtetése. Emellett a hátrányos helyzetű pályakezdő jogászok (nem ügyvédek!) és egyéb hátrányos helyzetűek foglalkoztatása is közvetlen célként jelenik meg.

A szolgáltatást igénylők köre igen széles (földrajzilag/szociálisan hátrányos helyzetűek, ill. akár a teljes lakosság), számukra egyértelműen hasznos a szolgáltatás, hiszen helyben és személyesen is elérhetővé válik a jogsegélyszolgálat és a komplex jogi tanácsadás, ezzel javul esélyegyenlőségük, erősödik társadalmi részvételük. Ez az Alapítvány számára is hasznos tevékenység, mivel növekszik társadalmi bázisa, elfogadottsága és beágyazottsága (a szervezet még jobban láthatóvá válik), továbbá az e tevékenységekből származó bevételek jelentős növekedése révén a szervezet és a projekt fenntarthatósága is megalapozottabbá válik, ill. a szervezet más társadalmi programjai is megerősödhetnek. A közvetlen célok teljesülése esetén a projektidőszak végére a jelenlegihez képest akár 2-3 ezerrel is növekedhet az ellátott ügyfelek, felvállalt ügyek száma, mellyel a fenntartási időszak alatt is számolni lehet.

A társadalmi vállalkozás fejlesztése és bővítése kapcsán az alapvető társadalmi cél kettős: a régiós lakosság jogi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáféréseinek javítása a területi lefedettség növelésével, a szolgáltatási paletta bővítésével és új szolgáltatások bevezetésével, valamint ehhez kapcsolódóan hátrányos helyzetű pályakezdő jogászok és egyéb hátrányos helyzetűek (4 fő) foglalkoztatása.

4.2.2 „Családi kaláka” projekt

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány a 24 hónapos időtartamra tervezett „Családi kaláka” projektet két helyszínen (Pécsett és Vajszlón) valósítja meg az alábbi, a célterületeken élő és a projekt szolgáltatásait igénybe vevő

- családalapítás előtt álló fiatalok, házasságkötésre, gyermekvállalásra készülő párok,
- gyermekes, ill. a gyermekvállalás után a munkaerőpiacra visszatérni szándékozó szülők,
- párkapcsolati, házassági és egyéb családi ügyekben tanácsadást, segítségnyújtást igénylő személyek,
- családok (köztük a sajátos vagy nehéz helyzetben lévő családok, nagycsaládok, többgenerációs családok)

számára

Az Alapítvány a projekt keretében az alábbi támogatható tevékenységek megvalósítását vállalja:

Tanácsadás, csoportfoglalkozások, workshopok, tréningek/képzések és programok lebonyolítása az alábbi területekhez kapcsolódva:

- A fiatalok családi életre való felkészítése, krízishelyzetbe kerülésük esélyének csökkentése (pl. konfliktuskezelés, családtervezés, kommunikáció, kapcsolati kultúra, mediáció, életciklusokhoz kötődő válságok kezelése, életvezetési/háztartásvezetési, ill. életmódbeli/életviteli kompetenciák fejlesztése).
- Gyermeknevelés és gyermekgondozás örömei és problémái (pl. szülői feladatok, nevelési módszerek, szülőakadémia, fiatalok kommunikációjának segítése, egészséges/tudatos életmódra nevelés, ill. életvezetési/életmódbeli/életviteli kompetenciák fejlesztése).
- Család és munka összeegyeztetése (pl. családbarát megoldások a munkaerőpiacon, a kismamák munkába való visszatéréseinek segítése).
- Sajátos vagy nehéz helyzetben lévő családok (pl. gyermeküket egyedül nevelő szülők, többgyermekes családok, mozaik családok, krónikusan beteg, fogyatékos emberekkel élő, egyéb sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő családok, fogyatékos emberek, mint szülők, örökbefogadó és nevelőszülők, idős családtagot gondozó családok; krízishelyzetben lévő várandósok, egyéb szempontból hátrányos helyzetű családok) segítése.

A támogatható tevékenységek gyakorlati megvalósítását a következő célcsoport számára szervezett projektesemények biztosítják:

- Egyéni, családi vagy kiscsoportos (max. 7 fős) tanácsadási alkalmak összesen 24 alkalommal, 72 óra időtartamban és 126 fő célcsoportos személy, ill. 4 fő tanácsadó/szakértő bevonásával a pszichológiai/mentálhigiénés, gyermeknevelési/családterápiás, jogi/családjogi/munkajogi/mediációs, ill. munkaerő-piaci/pályaorientációs területeken. A tanácsadók további 72 órás tanácsadói időkerettel egyéb projekteseményeken is részt vesznek és szükség esetén egyéni tanácsadást is folytatnak, továbbá igény és szükség szerint a szolgáltatást igénylő számára biztosítják a személyes találkozás lehetőségét (akár az igénylő lakását is felkeresve), ill. a projektidőszak alatt folyamatosan rendelkezésre állnak online (telefonos és/vagy e-mailes) formában is.
- Strukturált kiscsoportos foglalkozások összesen 25 alkalommal és 245 fő (alkalmanként max. 10 fő) célcsoportos személy részvételével.
- Strukturált csoportfoglalkozások összesen 24 alkalommal és 360 fő (alkalmanként max. 20 fő) célcsoportos személy részvételével.
- Workshopok összesen 4 alkalommal és 80 fő (alkalmanként legalább 15 fő) célcsoportos személy részvételével.
- A fenti kategóriákba nem tartozó, de a pályázat témájában releváns nagyobb rendezvények (családi napok, családi fórumok, ill. család- és szülőakadémiák stb.) összesen 4 alkalommal és 160 fő (alkalmanként min. 20 fő, átlagosan 40 fő) célcsoportos személy részvételével, előadók felkérésével.
- Képzések/tréningek: Önálló életvezetési készségek 15 fő részére 45 órában, Felkészítés az önálló családi életre és a munkavállalói szerepre 15 fő részére 95 órában, Kompetencia- és attitűdfejlesztés a vállalkozóvá, kereskedővé vagy önfoglalkoztatóvá válás elősegítése érdekében 15 fő részére 50 órában.

Ezen túlmenően a szívességcsere szolgáltatás, ill. projekteseményeken a gyermekfelügyelet igénybe vételének lehetősége is működni fog, valamint projektnyitó és projektzáró rendezvényre is sor kerül.

A projektmenedzser (projektmenedzser, pénzügyi vezető) és a szakmai vezető mellett 1 fő projektasszisztens, 2 fő mentor/foglalkozásvezető és 4 fő tanácsadó munkája biztosítja a projekt megfelelő szakmai színvonalát/eredményességét, továbbá a kialakított szakmai partnerség (a 9 db együttműködő partner) is nagymértékben hozzájárul a projekt céljainak megvalósításához, eredményeinek terjesztéséhez.

4.2.3. „Közös többszörös” projekt

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány a 36 hónapos „Közös többszörös” projektet két helyszínen (Pécs és Vajszlón) valósítja meg az alábbi, a célterületeken élő és a projekt szolgáltatásait igénybe vevők számára:

- Pécs és Vajszlón, ill. ezen települések vonzáskörzetében élő hátrányos helyzetben élő 14-35 éves fiatalok, valamint azok a 60 év feletti idősödő és idős személyek, akiknek életminősége a közösségi tevékenységekbe való bevonás után javul.
- A helyi társadalom egésze (a célterületeken élő lakosság), mely erősíti/fejleszti a helyi szükségletekre épülő, helyi lehetőségeket maximálisan kihasználó kisközösségi együttműködést, amiben a helyi közösségekbe tartozó embereken kívül az együttműködő szervezeteket, egyházakat, intézményeket képviselő személyek is érintettek.

Az Alapítvány a projekt keretében az alábbi támogatható tevékenységek megvalósítását vállalja:

Az „A” tevékenységcsoport keretében

- A célcsoport toborzása, bevonása, a projekt keretében min. 5.000 fő résztvevőt érintő kontaktus (találkozás) megvalósításával
- Önképzés
- A projekt tevékenységet bemutató generációk közötti együttműködést, kapcsolattartást, kommunikációt támogató események szervezése, lebonyolítása
- Önkéntes tevékenység keretében biztosított szolgáltatások nyújtásának megszervezése, közvetítése
- Kapcsolattartás és adatszolgáltatás az EFOP-1.2.3-VEKOP/15 Komplex ifjúsági fejlesztések – új nemzedék újrateremtése kiemelt projektben kedvezményezett szervezettel
- A helyi közösségek formális szervezeti létrehozásának, illetve fejlesztésének elősegítése
- Képzések, tréningek lebonyolítása
- A projekt megvalósításához nélkülözhetetlen eszközök beszerzése

A „C” tevékenységcsoport keretében

- A helyi hagyományok ápolását célzó rendezvények vagy a nemzetiségek kulturális identitásának elmélyítését szolgáló programok szervezése
- Szakmai fórumok, konferenciák és rendezvények szervezése a közéleti szerepvállalás és érdekképviselet elősegítése, a társadalmi felelősségvállalás és önkéntesség kultúrájának erősítése és a fenntartható fejlődés tudatosítása érdekében
- Közösségi aktivitás erősítését célzó események, programok és rendezvények szervezése, illetve lebonyolítása
- Családok megerősítését, fiatalok felelős életre nevelését segítő programok támogatása

A támogatható tevékenységek gyakorlati megvalósítását az alábbi projekt események (75 db esemény/rendezvény/program) biztosítják:

Az „A” tevékenységcsoport keretében

- a projekt tevékenységét bemutató, a generációk közötti együttműködést, kapcsolattartást, ill. kommunikációt támogató, a projektidőszak alatt 12 alkalommal, 720 fő résztvevővel tervezett események (9 alkalommal Pécsen és Vajszlón, ill. 3 alkalommal a régió belüli külső helyszínen)
- a projektmegvalósításban résztvevők (pl. önkéntesek, együttműködő partnerek, helyi közösségek vezetői/tagjai) számára képzések/tréningek lebonyolítása „Kompetenciafejlesztés a helyi közösségek formális szervezeteinek létrehozása, fejlesztése érdekében” címmel, 3 alkalommal, összesen 30 fő számára

A „C” tevékenységcsoport keretében

- a helyi hagyományok ápolását célzó, a projektidőszak 6 alkalommal, 1.200 fő résztvevővel tervezett rendezvények Pécsen és Vajszlón
- a nemzetiségek kulturális identitásának elmélyítését szolgáló, a projektidőszak alatt 9 alkalommal, 270 fő résztvevővel tervezett programok Pécsen és Vajszlón
- a közéleti szerepvállalás és érdekképviselet elősegítése, a társadalmi felelősségvállalás és önkéntesség kultúrájának erősítése és a fenntartható fejlődés tudatosítása érdekében, a projektidőszak alatt 3 alkalommal, 600 fő résztvevővel tervezett szakmai fórum, konferencia és rendezvény Pécsen és Vajszlón

- a közösségi aktivitás erősítését célzó események, programok és rendezvények vonatkozásában, a projektidőszak alatt 3 alkalommal, 600 fő résztvevővel tervezett rendezvények Pécssett és/vagy Vajszlón, ill. 6 alkalommal, 600 fő résztvevővel tervezett események (3 alkalommal Pécssett és Vajszlón, ill. 3 alkalommal a régió belüli külső helyszínen), továbbá 18 alkalommal, 540 fő résztvevővel tervezett programok Pécssett és Vajszlón
- a családok megerősítését, fiatalok felelős életre nevelését segítő, a projektidőszak alatt 18 alkalommal, 540 fő résztvevővel tervezett programok Pécssett és Vajszlón
- a célcsoporti tagok számára szervezett, a közösségi aktivitás erősítését célzó eseményekhez kapcsolható „Kompetenciafejlesztés a közösségi aktivitás erősítése érdekében”c. képzés/tréning lebonyolítása 3 alkalommal, összesen 30 fő számára

A projektmenedzsment mellett 3 fő önkéntes (ifjúságsegítő, programszervező, közösségszervező) munkája biztosítja a projekt megfelelő szakmai színvonalát/eredményességét, továbbá a kialakított szakmai partnerség (7 együttműködő partner) is nagymértékben hozzájárul a projekt céljainak megvalósításához, eredményeinek terjesztéséhez.

4.3 Hosszú távú stratégiai célok

A „Mobil Jogsegély” Program

Az Alapítvány a „Mobil Jogsegély” Programot társadalmi vállalkozásként működteti, jelen projekt közvetlen célja a Dél-Dunántúl megyéiben a helyben térítésmentesen igénybe vehető jogi segítségnyújtás minél több településen (pl. a járási és/vagy mikrotérségi központokban, ill. a kisebb településeken), kibővült szolgáltatási palettával történő biztosítása (mivel ez jelenleg nem megoldott), továbbá a piaci alapon („fizetős” formában) újonnan elindítani kívánt komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatás kiépítése és működtetése. Emellett a hátrányos helyzetű pályakezdő jogászok (nem ügyvédek!) és egyéb hátrányos helyzetűek foglalkoztatása is közvetlen célként jelenik meg.

A szolgáltatást igénylők köre igen széles (földrajzilag/szociálisan hátrányos helyzetűek, ill. akár a teljes lakosság), számukra egyértelműen hasznos a szolgáltatás, hiszen helyben és személyesen is elérhetővé válik a jogsegélyszolgálat és a komplex jogi tanácsadás, ezzel javul esélyegyenlőségük, erősödik társadalmi részvételük. Ez az Alapítvány számára is hasznos tevékenység, mivel növekszik társadalmi bázisa, elfogadottsága és beágyazottsága (a szervezet még jobban láthatóvá válik), továbbá az e tevékenységekből származó bevételek jelentős növekedése révén a szervezet és a projekt fenntarthatósága is megalapozottabbá válik, ill. a szervezet más társadalmi programjai is megerősödhetnek. A közvetlen célok teljesülése esetén a jelenlegihez képest akár 2-3 ezerrel is növekedhet az ellátott ügyfelek, felvállalt ügyek száma, mellyel a további évek alatt is számolni lehet.

A társadalmi vállalkozás fejlesztése és bővítése kapcsán az alapvető társadalmi cél kettős: a régiós lakosság jogi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáféréseinek javítása a területi lefedettség növelésével, a szolgáltatási paletta bővítésével és új szolgáltatások bevezetésével, valamint ehhez kapcsolódóan hátrányos helyzetű pályakezdő jogászok és egyéb hátrányos helyzetűek (jelenleg 4 fő) foglalkoztatása.

EU-s projektek

Jelenleg az Alapítvány az országos JOGpontok projektek (GINOP-5.3.3-15) egyes projektelemeinek megvalósításában is részt vesz, leginkább a projektek rendezvényeihez önkéntes jogász végzettségű szakemberek biztosításával. Ez a 36 hónapra tervezett országos projekt 2019 nyarán zárul, és elképzelhető, hogy lesz folytatása is. Az INNO

RÉGIÓ Alapítvány a projektben vállalt feladatait minél jobb szakmai színvonalon szeretné ellátni annak érdekében, hogy a jövőben is megbízást kaphasson hasonló feladatok ellátására

Az Alapítvány nemrég valósította meg sikeresen az önállóan pályázott „Fiatal pályakezdők foglalkoztatása az INNO RÉGIÓ Alapítványnál” (TÁMOP-1.4.1-12/1-2013-0129) projektjét, ennek eredményeire építve a 2016. és 2017. évben önállóan pályázott további EU-s forrásokra is. Ennek eredményeként a 2016. és 2017. évben nyertessé vált alábbi projektek megvalósítása zajlik 2017-től:

- A „Mobil Jogsegély” Program fejlesztése, a szolgáltatások bővítése a Dél-Dunántúlon – GINOP-5.1.3-16-2017-00008 (14 hónap, 2017. 07. 01. – 2018. 08. 31.)
- „Családi kaláka” – EFOP-1.2.1-15-2016-00501 (24 hónap, 2017. 04. 01. – 2019. 04. 01.)
- „Közös többszörös” – EFOP-1.3.5-16-2016-00301 (36 hónap, 2017. 06. 01. – 2020. 06. 01.)

A fenti projektek sikeres megvalósítása a szervezet alapvető érdeke, és remélhetőleg e projektek befejezését követően (vagy e projektek megvalósításának időtartama alatt) újabb EU-s források is elérhető válnak a szervezet számára.

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány továbbra is fő céljának és küldetésének tekinti a Dél-Dunántúl és ezen belül is főként Baranya megyében élő hátrányos helyzetű csoportok és egyéb társadalmi/gazdasági szereplők hatékony érdekvédelmét/jogvédelmét, helyzetének jelentős javítását, ill. az elmaradott térségek felzárkóztatását, fejlődésük elősegítését, a rászorulókat támogatását a szociálisan és/vagy földrajzilag hátrányos helyzetű személyek és családok számára ingyenesen igénybe vehető jogi segítségnyújtó és egyéb munkaerőpiaci programok, szolgáltatások biztosítása révén.

4.4 Feladatok és eszközök

A fentiekben felvázolt rövidtávú és hosszú távú célok megvalósítása jelenti az INNO RÉGIÓ Alapítvány feladatait, vagyis rövidebb időtávon (2-3 éven) belül az elnyert EU-s támogatással megvalósuló projektek sikeres, eredményes lebonyolítását, befejezését és maradéktalan elszámolását.

Az ehhez szükséges eszközök – alapvetően az elnyert EU-s támogatási összegek – rendelkezésre állnak, és az egyes projektek költségterve alapján biztosítják a pályázati célok elérését, a támogatói elvárások teljesítését.

A „Mobil Jogsegély” Program folyamatos működtetéséhez a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium által felügyelt Igazságügyi Szolgálat (KIMISZ) biztosítja az anyagi támogatást, mint eszközt (a „Mobil Jogsegély” Program működtetése kapcsán az általa határozattal megítélt, a programra fordított munkaórák alapján óradíjat fizet).

4.5 Pénzügyi tervezés

A társadalmi célú vállalkozásként működtetett „Mobil Jogsegély” Program alapvető szolgáltatása a szociálisan hátrányos helyzetű ügyfelek által térítésmentesen/ingyenesen igénybe vehető jogsegélyszolgálat, melynek jelen projekt keretében történő bővítése/fejlesztése (több településen, nagyobb földrajzi területen, több jogterületet érintően megvalósuló többletszolgáltatásokkal), valamint az ehhez kapcsolható - piaci alapon („fizetős” formában) működtetni kívánt – általános/komplex jogi tanácsadás nem csak a szociálisan hátrányos helyzetű ügyfelek, hanem a társadalom szinte minden rétege számára, és ennek keretében a vevő nemcsak jogi szolgáltatást kap, hanem ezzel másokon is segít (a bevételeinek min. 10%-a ezt társadalmi a célt szolgálja, ez egyúttal ügyszökhöz kapcsolódó marketing eszköz is).

A térítésmentesen/ingyenesen igénybe vehető jogsegélyszolgálat közvetlen fogyasztói célcsoportjaiként a régióban – elsősorban a kisebb településeken – élő, szociálisan hátrányos helyzetű társadalmi csoportok, ill. közvetett módon „vevőként” a megyei kormányhivatalok igazságügyi szolgálatai, a települési önkormányzatok, a családsegítő szolgálatok/központok, az ügyvédi irodák, egyéni ügyvédek stb. határozhatók meg.

A „Mobil Jogsegély” Program szolgáltatásai viszonylag szűk területi lefedettséggel jelenleg is elérhetők a Dél-Dunántúl 22 településén, azonban bővítéssel/fejlesztéssel lényegesen több (további 12-20) településen működhetne, az ehhez kapcsolódó komplex jogi tanácsadás viszont csak jelen projekt révén válik egyáltalán piaci terméké. A szolgáltatások a projekt keretében tervezett intenzív PR/marketing tevékenységgel válhatnak még inkább ismertté és elfogadottá a célterületek lakossága körében, melyet tovább erősíthet a nyilvános rendezvények megvalósítása is. A célterület településein/térségében élő lakosság a közvetlen „vásárló”, körükben a szolgáltatást igénylők száma nagy. A szolgáltatás közvetett „vevői” köre (pl. megyei igazságügyi szolgálatok, települési önkormányzatok, családsegítő szolgálatok/központok, ügyvédi irodák stb.) pedig mint partnerek is érdekeltek a népszerűsítésben, ezzel biztosítva a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférését.

A jelenlegi működés finanszírozását nagyrészt az Igazságügyi Szolgálat biztosítja, de egyéb források is bevonásra kerülnek, azonban a fejlesztéshez a GINOP-5.1.3-16-2017-00008 projekt megvalósítására elnyert 24,91 Mft támogatáson kívül a „fizetős” szolgáltatások üzleti bevételére is szükség lesz.

Az EU-s társfinanszírozásban működtetett projektek pénzügyi tervezése alapvetően az adott projektek költségterve alapján történik, ill. ezen projektek eredményes megvalósítása is így történik. Ez egyrészt a projektek egyes elemeire, szakmai tevékenységeire fordítható támogatási összegek cél szerinti felhasználását jelenti, másrészt azt is, hogy e támogatásokat más szervezeti célokra nem lehet fordítani, az adott pénzügyi ütemezés szerint (a már megvalósított projektelemek, tevékenységek arányában) szükséges azokat felhasználni.

A szervezet egyéb cél szerinti tevékenységeinek bevétele képezheti ugyan egy szabadabb felhasználás lehetőségét, de e bevételek általában a „Mobil Jogsegély” Program még színvonalasabb működtetését segítik elő.

5. ÉRTÉKELÉS

Ha a szervezet objektív személyi értékelést akar végezni, akkor célszerű az egyes feladatokhoz hozzárendelni az azokat végző személyeket vagy munkacsoportokat. Érdemes az egyes feladatok, programok végén és év végén személyi és programjellegű értékelést tartani. Itt derül ki, hogy a szervezet az eltervezett módon végzi-e feladatát és programjain keresztül mit ér el, az eredmények a küldetéssel szoros kapcsolatban állnak-e. Leghatékonyabban és leggyorsabban házon belül, közösen lehet az értékelést elvégezni, de az objektivitás miatt gyakran külső semleges szakértőt is fel lehet kérni erre a munkára.

Az értékelés nem könnyű feladat, hiszen sokan gondolják úgy, hogy az igazi eredmények mérhetetlenek (pl. hogyan mérhető a civil társadalom). Általános irányelv az lehet, hogy a tevékenységekhez és – amennyire lehet – a feladatokhoz is mennyiségileg és minőségileg mérhető kritériumokat rendeljünk hozzá már a tervezés szakaszában. Időről időre nemcsak a tevékenységeket kell szemügyre venni, hanem azt is, hogy vajon jól választotta-e meg a szervezet a tevékenységeit a feladatok megvalósításához, a feladatokat a céljaihoz és hogy a célok élnek-e még, ezekkel kell-e foglalkozni a küldetés érdekében. Éppen ezért négy-öt évente a nonprofit szervezeteknek is felül kell vizsgálniuk a teljes jövőképeket, környezetüket, küldetésüket.

6. MELLÉKLETEK

6.1 Az aktuális, megvalósítás alatt álló projektek részletes bemutatása

A „Mobil Jogsegély” Program fejlesztése, a szolgáltatások bővítése a Dél-Dunántúlon – GINOP-5.1.3-16-2017-00008

Pályázati konstrukció: **Társadalmi célú vállalkozások ösztönzése – GINOP-5.1.3-16**

Támogató: **Nemzetgazdasági Minisztérium**

Teljes projektköltség:
24.992.448,- Ft

Megítélt támogatás:
24.910.051,- Ft

Projektmegvalósítás időtartama: **14 hónap (2017. 07. 01. – 2018. 08. 31.)**

Megvalósítási helyszínek: **Pécs és Vajszló**



Mi az a társadalmi vállalkozás?

A társadalmi vállalkozások az üzleti szektorban működve termékértékesítéssel vagy szolgáltatással termelnek hasznot, és ezt valamely társadalmi probléma megoldására fordítják. Ezeknek a vállalkozásoknak a küldetése jellemzően pl. a foglalkoztatottság, a környezetvédelem, a szociális ellátások minőségének javítása.

A szociális gazdaság, melyet bizonyos országokban harmadik szektorként is emlegetnek, alapvető vonása, hogy új munkahelyek teremtését, a foglalkoztatás bővítését, a munkanélküliek számának csökkentését tűzi ki célul maga elé.

A társadalmi vállalkozás olyan vállalkozás, melyben nem elsősorban a profit maximalizálása a cél, hanem a helyi szinten jelentkező társadalmi (pl. munkaerő-piaci, esélyegyenlőségi, egészségügyi, kulturális) problémák kezelése, megoldása. A társadalmi vállalkozások tevékenységük során egyaránt érdekeltek társadalmi céljaik elérésében és az üzleti eredményességben; tevékenységük fenntarthatósága érdekében.

Fontos jellemző, hogy a társadalmi vállalkozás gazdasági tevékenységéből származó hasznát elsődlegesen szociális céljainak elérésére kell, hogy felhasználja.

A társadalmi vállalkozás tevékenységeit többnyire együttműködő hálózat részeként végzi, partnerei általában a helyi szociális intézmények, munkaügyi központok, civil szervezetek, egyházak, vállalkozások és bankok, de bármilyen szervezettel együttműködhet abban az esetben, ha az segíti feladatainak végrehajtását.

A társadalmi vállalkozások finanszírozását kezdetben általában központi forrás biztosítja, de egyértelmű cél, hogy a tevékenység hosszabb távon egyre inkább pénzügyileg fenntartható legyen: az üzleti bevételek részaránya növekedjen az összes bevételen belül.

A társadalmi probléma, amelyre megoldást nyújthat a „Mobil Jogsegély” Program, mint társadalmi vállalkozás

A Dél-Dunántúlon (Baranya, Somogy és Tolna megyében) jelenleg csak a megyeszékhelyeken vehető igénybe személyesen – a hét három napján, korlátozott időtartamban – a megyei kormányhivatalok igazságügyi szolgálatai által biztosított (a „nép ügyvédje”-ként ismert) ingyenes jogsegélyszolgálat, így a kisebb települések szociálisan rászoruló, hátrányos helyzetű lakossága számára csak Pécsre, Kaposvárra, Szekszárdra történő beutazással nyílik lehetőség jogi ügyeik térítésmentes intézésére, ill. sok esetben a „fizetős” jogi tanácsadás igénybe vételére is. Ez a szolgáltatást igénylő ügyfelek számára – az oda-vissza utazás okán - jelentős időráfordítást és anyagi terhet is jelent. A szolgáltatást igénylők, ill. az ügyek száma pedig igen nagy, a régióban ez évente akár tízezernél is többre tehető.

Jogos igény a helyben vagy a lakóhely közelségében megvalósuló jogi segítségnyújtás és tanácsadás, a helyzet rendezése pedig már régóta várat magára, de emellett a pályakezdő jogászok és egyéb hátrányos helyzetűek elhelyezkedése is nehéz a térségben. Jelenleg Magyarországon a kisebb településeken élő állampolgárok számára a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozott, mivel számos szolgáltatás csak a régióközpontokban és/vagy a megyeközpontokban, ill. a nagyobb városokban (járási/kistérségi központokban) érhető el személyesen vagy egyéb módon (pl. telefonon, online formában). Ezzel csorbul az egyenlő esélyű hozzáférés elve és gyakorlata.

A közszolgáltatások körébe az ingyenesen/térítésmentesen igénybe vehető jogsegélyszolgálat is beletartozik, lefedettsége/hozzáférhetősége pedig szintén komoly deficittel küzd, de a jogi jellegű ügyek személyes intézése a piaci alapon működő („fizetős”) szolgáltatások vonatkozásában is leginkább csak a városi lakosság számára érhető el helyben. Az ügyintézés során mindenképpen szükséges az ügyfél több alkalommal történő személyes megjelenése is pl. a tényállás rögzítése, ill. a különböző dokumentumok papír alapon történő átadása/átvétele kapcsán, az ügymenet során a telefonos vagy online ügyintézés csak kisebb mértékben játszik szerepet.

A szervezet célja a társadalmi vállalkozással

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány a Dél-Dunántúlon a „Mobil Jogsegély” Programot társadalmi vállalkozásként működteti, jelen projekt közvetlen célja a Dél-Dunántúl megyéiben a helyben vagy a lakóhely földrajzi közelségében térítésmentesen igénybe vehető jogi segítségnyújtás lehetőségének minél több településen (pl. járási és/vagy mikrotérségi központokban, továbbá a kisebb településeken), ill. kibővült szolgáltatási palettával történő biztosítása, mivel ez jelenleg nem megoldott, továbbá a piaci alapon („fizetős” formában) újonnan elindítani kívánt komplex/általános jogi tanácsadási szolgáltatás kiépítése és működtetése. Emellett a hátrányos helyzetű pályakezdő jogászok (nem ügyvédek!) és egyéb hátrányos helyzetűek foglalkoztatása is közvetlen célként jelenik meg.

A szolgáltatást igénylők köre igen széles (földrajzilag és szociálisan is hátrányos helyzetűek, ill. akár a teljes lakosság), számukra egyértelműen hasznos a szolgáltatás, hiszen ennek révén helyben és személyesen is elérhetővé válik a jogsegélyszolgálat és a komplex jogi tanácsadás, ezzel javul a célcsoport esélyegyenlősége, erősödik társadalmi részvételük. Ez az Alapítvány számára is hasznos tevékenység, mivel növekszik/szélesedik társadalmi bázisa, elfogadottsága és beágyazottsága (a szervezet még jobban láthatóvá válik), továbbá az e tevékenységekből származó bevételek jelentős növekedése révén a szervezet és a projekt fenntarthatósága is megalapozottabbá válik, ill. a szervezet más társadalmi programjai is megerősödhetnek.

A közvetlen célok teljesülése esetén a projektidőszak végére a jelenlegihez képest akár 2-3 ezerrel is növekedhet az ellátott ügyfelek, felvállalt ügyek száma, mellyel a fenntartási időszak alatt is számolni lehet.

A társadalmi vállalkozás fejlesztése és bővítése kapcsán az alapvető társadalmi cél kettős: a régiós lakosság jogi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáféréseinek javítása a területi lefedettség növelésével, a szolgáltatási paletta bővítésével és új szolgáltatások bevezetésével, valamint ehhez kapcsolódóan hátrányos helyzetű pályakezdő jogászok és egyéb hátrányos helyzetűek (összesen 4 fő) foglalkoztatása.

A „Mobil Jogsegély” Program, mint társadalmi célú vállalkozás üzleti modellje

A társadalmi célú vállalkozásként működtetett „Mobil Jogsegély” Program alapvető szolgáltatása a szociálisan/földrajzilag hátrányos helyzetű ügyfelek által ingyenesen igénybe vehető jogsegélyszolgálat, melynek jelen projekt keretében történő bővítése/fejlesztése (több településen, nagyobb földrajzi területen, több jogterületet érintően megvalósuló többletszolgáltatásokkal), valamint az ehhez kapcsolható - piaci („fizetős”) alapon működtetni kívánt – általános/komplex jogi tanácsadás, amely nem csak a szociálisan hátrányos helyzetű ügyfelek, hanem a társadalom szinte minden rétege, továbbá civil szervezetek, cégek/vállalkozások számára is elérhető, és ennek keretében a vevő nemcsak jogi szolgáltatást kap, hanem ezzel másokon is segít (a bevételeinek min. 10%-a ezt társadalmi a célt szolgálja, ez egyúttal ügyszeg marketing eszköz is).

Az ingyenes jogsegélyszolgálat közvetlen fogyasztói célcsoportjaiként a régióban – elsősorban a kisebb településeken – élő, szociálisan/földrajzilag hátrányos helyzetű társadalmi csoportok, ill. közvetett módon „vevőként” az Igazságügyi Szolgálat, az önkormányzatok, a családsegítő szolgálatok/központok, az ügyvédi irodák, egyéni ügyvédek stb. határozhatók meg. A „fizetős” jogi tanácsadás pedig bármely magánszemély, ill. civil szervezetek és cégek/vállalkozások számára biztosít általános és komplex jogi megoldásokat.

A „Mobil Jogsegély” Program szolgáltatásai viszonylag szűk területi lefedettséggel jelenleg is elérhetők a Dél-Dunántúl 22 településén, azonban bővítéssel/fejlesztéssel lényegesen több (további 12-20) településen működhetne, az ehhez kapcsolódó új komplex jogi tanácsadás viszont csak jelen projekt révén válik egyáltalán piaci terméké. A szolgáltatások a projekt keretében tervezett intenzív PR/marketing tevékenységgel válhatnak még inkább ismertté és elfogadottá a célterületek lakossága, civil szervezetei, cégei/vállalkozásai körében (bár a szolgáltatást igénylők száma jelenleg is nagy), melyet tovább erősíthet a nyilvános rendezvények megvalósítása is. A közvetett „vevői” kör (pl. Igazságügyi Szolgálat, önkormányzatok, CSSK-k, ügyvédi irodák stb.) pedig mint partnerek is érdekeltek a népszerűsítésben, ezzel biztosítva a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférését.

A jelenlegi működés finanszírozását nagyrészt az Igazságügyi Szolgálat biztosítja, de egyéb források is bevonásra kerülnek, azonban a fejlesztéshez a 24,91 Mft támogatáson kívül a „fizetős” szolgáltatások üzleti bevételeire is szükség lesz.

A „Mobil Jogsegély” Program fejlesztése, a szolgáltatások bővítése a Dél-Dunántúlon (GINOP-5.1.3-16-2017-00008) projekt 14 hónap időtartamban (2017. 07. 01. és 2018. 08. 31. között) valósul meg 24.910.051,- Ft összegű EU-s támogatással.

A projekt célcsoportja

- Álláskeresők, ill. tartós (több mint 6 hónapja) munkanélküliek
- 25 év alattiak, 50 felettek

A projektbe bevonni kívánt célcsoporttagok – mint újonnan felvett (100%-ban hátrányos helyzetűnek számító) munkavállalók – a projekt által nyújtott szolgáltatások biztosításával összefüggő feladatokat végeznek a projektben, közülük 2 fő jogász, 1 fő marketing asszisztens, és 1 fő jogsegély-szolgálati asszisztens munkakört fog betölteni annak érdekében, hogy a társadalmi célú vállalkozásként működtetett „Mobil Jogsegély” Program alapvető szolgáltatásának (a szociálisan hátrányos helyzetű ügyfelek által térítésmentesen/ingyenesen igénybe vehető jogsegélyszolgálatnak) a területi lefedettsége növekedhessen, a szolgáltatási paletta szélesebbé válhasson és bővíthessen, fejlesztése (több jogterületet érintően megvalósuló többletszolgáltatásokkal) megvalósulhasson, továbbá az ehhez kapcsolható - piaci alapon („fizetős” formában) újonnan elindítani/működtetni kívánt – általános/komplex jogi tanácsadási szolgáltatások nem csak a szociálisan hátrányos helyzetű ügyfelek, hanem a társadalom szinte minden rétege, ill. civil szervezetek, cégek/vállalkozások számára is elérhetővé váljon a célterületen (pl. kistelepüléseken).

A projektbe bevonni kívánt (100%-ban hátrányos helyzetű tartós munkanélküli, ill. 25 év alatti vagy 50 év feletti) célcsoporttagok tehát a projekt által nyújtott szolgáltatások célcsoportjai – vagyis az ügyfelek – számára ügyintézőként (bizonyos helyzetekben „mentorként”, segítőként vagy „coach”-ként) jelennek meg, rajtuk keresztül lesz a szolgáltatás egyáltalán elérhető, ill. kellően személyre szabott és ügyfélbarát. A bevonni kívánt célcsoporttagok jellemzői közül elsősorban a képzettségük/végzettségük (pl. jogász) van közvetlen összefüggésben a fennálló társadalmi a problémával (a kistelepüléseken, ill. a földrajzi szempontból hátrányos helyzetű térségekben élők közszolgáltatásokhoz – pl. jogsegélyszolgálathoz – való egyenlő esélyű hozzáférése kapcsán fennálló problémák/deficitük ügyével), és ennek részbeni megoldásához járulnak hozzá a projektben végzett tevékenységükkel.

A fejlesztésben érintett legfontosabb együttműködő partnerek

- Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Igazságügyi Szolgálat (KIMISZ) - 1088 Budapest, Múzeum utca 17.
- Települési önkormányzatok és ügyvédi irodák, egyéni ügyvédek

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány egyik legfontosabb együttműködő partnere a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Igazságügyi Szolgálat (KIMISZ), mely a „Mobil Jogsegély” Program működtetése kapcsán az általa határozattal megítélt, a programra fordított munkaórák alapján óradíjat fizet, vagyis „vevőként” jelentkezik, így a fejlesztés sikerességéhez, fenntarthatóságához is nagymértékben hozzájárul. A programot alapvetően is támogatja, hiszen az jelentős mértékben biztosítja a kisebb településeken élő, szociálisan hátrányos helyzetű állampolgárok közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférését.

A célterületek települési önkormányzatai is támogatják/igénylik a „Mobil Jogsegély” Program területi lefedettségének növelését, a szolgáltatási paletta bővítését, és új szolgáltatások (komplex jogi tanácsadás) bevezetését/elindítását, vagyis a társadalmi vállalkozás fejlesztését. A települési önkormányzatok, ill. az általuk fenntartott vagy a területükön működő intézmények (pl. CSSK-k, művelődési házak, közösségi terek stb.) elsősorban a szolgáltatások nyújtására alkalmas, megfelelő infrastruktúrával rendelkező helyiségeket biztosítják – térítésmentesen – a program számára, továbbá a szolgáltatás megismertetésében/népszerűsítésében is segítséget nyújtanak, ezzel járulnak hozzá a fejlesztés sikeréhez, fenntarthatóságához. A települési önkormányzatok így nagyobb mértékben biztosíthatják a területükön élők számára igénybe vehető szolgáltatások körét,

ezért sok esetben – a helyiségek biztosításán túl - akár anyagi ellenszolgáltatást is hajlandók nyújtani a kistérségekkel együtt.

Ügyvédi irodák, egyéni ügyvédek is érdekeltek a program fejlesztésének sikerességében, fenntarthatóságában, mivel a program által kezelt esetek/ügyek jogi képviselőjét is ellátják.

A projekt keretében megvalósuló főbb tevékenységek

Hátrányos helyzetű személyek foglalkoztatása

A projekt keretében foglalkoztatni kívánt hátrányos helyzetű célcsoportbeli személyek (4 fő):

- 2 fő jogász (2 fő hátrányos helyzetű) – 2 fő jogász végzettségű célcsoporttag (hátrányos helyzetű új munkavállalóként) munkaviszonyban, jogász munkakörben, napi 8 órában, 10 hónap időtartamban történő foglalkoztatása
- 1 fő marketing asszisztens (hátrányos helyzetű) – 1 fő felsőfokú vagy középfokú végzettséggel rendelkező célcsoporttag (hátrányos helyzetű új munkavállalóként) munkaviszonyban, marketing asszisztens munkakörben, napi 8 órában, 10 hónap időtartamban történő foglalkoztatása
- 1 fő jogsegélyszolgálati asszisztens (hátrányos helyzetű) – 1 fő felsőfokú vagy középfokú végzettséggel rendelkező célcsoporttag (hátrányos helyzetű új munkavállalóként) munkaviszonyban, jogsegélyszolgálati asszisztens munkakörben, napi 8 órában, 10 hónap időtartamban történő foglalkoztatása

A projekt keretében megvalósuló foglalkoztatást és az egyéb projektelemek sikerességét a projektstáb, vagyis a projektmenedzser tagjai (projektmenedzser és pénzügyi menedzser) és a szakmai megvalósítók (jogász koordinátor és marketing ügyintéző) munkája, továbbá a projekt szakértői szolgáltatásai, ill. képzések is segítik.

A szakmai megvalósítók és a célcsoport részvétele a számukra tervezett képzéseken

A szakmai megvalósítók és a célcsoport (jogász végzettségű vagy egyéb szakirányú végzettséggel rendelkező) munkavállalók számára tervezett képzések kapcsán nem szükséges piacképes szakmát adó (pl. OKJ-s) képzést biztosítani, hiszen rendelkeznek az adott munkakör betöltéséhez megfelelő alapvető képzettséggel/végzettséggel. Ennek ellenére kimondottan szükséges olyan piacképes ismereteket nyújtó képzésben részt venniük, amely az adott munkakörben a tevékenységek, feladatok hatékonyabb elvégzését segítik, ez gyakorlatilag egy betanító jellegű, programspecifikus „belső” képzésnek/tréningnek tekinthető, melynek kapcsán a régebbi és az újonnan felvett célcsoportbeli munkavállalók – akik ugyan rendelkeznek az előírt/elvárt alapvégzettséggel, de – olyan elméleti és gyakorlati ismeretekre is szert tesznek, amelyek az adott (pl. jogi) területen más szervezeteknél, munkáltatóknál is piacképesé teszik őket, vagyis megfelelő kompetenciákat, készségeket/képességeket biztosítanak. Ez a képzés a „D” körben engedélyezett, és felnőttképzési intézmény által lebonyolított képzés/tréning („Szakmai megvalósítók képzése – Projektstáb kompetenciáinak fejlesztése 1.-2.-3.” címmel került engedélyezésre).

Emellett a programban dolgozó szakmai megvalósítók és a célcsoport részt vesznek felnőttképzési intézmény által engedélyezett „D” körös jogi képzéseken is, pl. a „Jogi tanácsadáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése”, a „Jogászok képzése – Az adó- és társadalombiztosítási jogszabályok alkalmazásának gyakorlata, szakmai kompetenciák fejlesztése”, a „Jogászok képzése – A munkajogi jogszabályok alkalmazásának gyakorlata, szakmai kompetenciák fejlesztése”, ill. a „Jogászok képzése – A társasági- és cégjogi jogszabályok alkalmazásának gyakorlata, szakmai kompetenciák fejlesztése” címmel engedélyezett képzéseken/tréningeken.

A piacra jutást elősegítő tevékenységekhez kapcsolódó igénybe vett szakértői szolgáltatások

A) Marketing tanácsadás

A projekt tevékenységeihez kapcsolódó, nem a kötelező kommunikációs tevékenységek körébe tartozó marketing és kommunikáció tárgykörében a szolgáltatás népszerűsítése és piacon történő minél hatékonyabb értékesítése vonatkozásában a szervezet 95 óra időtartamban marketing tanácsadást kíván igénybe venni vállalkozói szerződés keretében (számlás kifizetéssel) a projekt teljes időtartamára egy megfelelő szakmai tapasztalattal rendelkező szakértői vállalkozás bevonásával.

B) Piackutatás

A projekt tevékenységeihez kapcsolódó, nem a kötelező kommunikációs tevékenységek körébe tartozó marketing és kommunikáció tárgykörében a piackutatás lebonyolítására egy megfelelő szakmai tapasztalattal rendelkező szakértői vállalkozást kívánunk vállalkozói szerződés keretében (számlás kifizetéssel) felkérni a projekt teljes időtartamára.

C) Marketing eszközök fejlesztése, elkészítése

A projekt tevékenységeihez kapcsolódó, nem a kötelező kommunikációs tevékenységek körébe tartozó marketing és kommunikáció tárgykörében a marketing eszközök (pl. a szervezet és/vagy szolgáltatás arculattervezése, prezentációja, a szervezetről és a szolgáltatásról szóló kiadvány, a közösségi médiában – helyi televíziókban, rádiókban, közösségi oldalakon, LinkedIN-en, Facebook-on stb. - való megjelenés, célzott/célcsoport-orientált online hirdetések megjelentetése, hírlevél sablonok, a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek toborzására szolgáló plakátok, szórólapok stb.) fejlesztésére, elkészítésére egy megfelelő szakmai tapasztalattal rendelkező szakértői vállalkozást kívánunk vállalkozói szerződés keretében (számlás kifizetéssel) felkérni a projekt teljes időtartamára.

D) Rendezvényszervezés

A projekt tevékenységeihez kapcsolódó, nem a kötelező kommunikációs tevékenységek körébe tartozó marketing és kommunikáció vonatkozásában (ezen belül a szolgáltatás/termék promóciója, a szemléletformálást segítő helyi akciók, ill. a szervezet helyi beágyazottságának erősítése érdekében is) a projekt 14 hónapos megvalósítási időszaka alatt tervezetten 4 db nagyobb rendezvény (nagyjából negyedévente 1-1 db rendezvény) kerül megvalósításra. A rendezvények alkalmanként átlagosan 4-5 óra időtartamban, és 40 fő részvételével zajlanak. A rendezvényszervezés költsége tartalmazza az esetlegesen felmerülő helyiségbérleti és/vagy helyiséghasználati díjakat, a felkért moderátorok díjazását is.



Egyéb igénybe vett szakértői szolgáltatások:

A célcsoport gazdasági szerepvállalásához kötődő egyéni fejlesztő tevékenység tanácsadás révén:

1 fő munkaerő-piaci/pályaorientációs tanácsadó vállalkozói szerződés alapján (számlás kifizetéssel) rendszeres egyéni és csoportos tanácsadási szolgáltatást nyújt (a célcsoport számára gazdasági szerepvállalásához kötődő egyéni fejlesztő tevékenységként) havonta átlagosan 8 óra időtartamban, a célcsoport 10 hónapos foglalkoztatásának időszaka alatt összesen 80 órában.

Szemléletformálást segítő helyi akciók:

A szemléletformálást segítő helyi akciók keretében a 4 db (alkalmanként 4-5 óra időtartamú) rendezvényen (a célcsoporttagok és munkavállalók ahhoz való alkalmazkodásának, társadalmi felelősségvállalásának elősegítése, a szociális gazdaság elveinek érvényesítése, valamint a társadalmi vállalkozás céljával összhangban a szervezet helyi beágyazottságának erősítése érdekében) résztvevő 2 fő szakértő (tanácsadóként, ill. előadóként történő) alkalmazása vállalkozói szerződéssel (számlás kifizetéssel).

A projekt szakmai háttértámogatását az Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Kft. (OFA NKft.) és az IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. (IFKA NKft.) konzorciuma által működtetett „PiacTárs” (GINOP-5.1.2-15) kiemelt projekt biztosítja.



SZÉCHENYI 2020

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.

INNO RÉGIÓ ALAPÍTVÁNY

A „MOBIL JOGSEGÉLY” PROGRAM FEJLESZTÉSE, A SZOLGÁLTATÁSOK BŐVÍTÉSE A DÉL-DUNÁNTÚLON

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:
24,91 MILLIÓ FORINT

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: GINOP-5.1.2-16-2017-00008

Európai Unió | MAGYARORSZÁG KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Európai Szociális Alap

„Közös többszörös” – EFOP-1.3.5-16-2016-00301

Pályázati konstrukció: **Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével – EFOP-1.3.5-16**

Támogató: **Emberi Erőforrások Minisztériuma**



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Teljes projektköltség: **24.999.970,- Ft**

Megítélt támogatás: **24.999.970,- Ft**

Projektmegvalósítás időtartama: **36 hónap (2017. 06. 01. – 2020. 06. 01.)**

Megvalósítási helyszínek: **Pécs és Vajszló**

A projekt céljai

A „Közös többszörös” projekt hosszú távú, közvetett célja, hogy a helyi igényekre, lehetőségekre reflektálva új formalizált vagy nem formalizált kisközösséget hozzon létre vagy a már létező kisközösségek kapacitásait és aktivitását, szervező erejét fejlessze, a kisközösségek szervezett programjainak tárházát bővítése a társadalmi integráció és együttműködés területein. További célként jelölhető meg, hogy az önkéntességre való hajlandóságot növelje, az önkéntes tevékenység általános társadalmi megbecsültségét emelje és ezzel együtt az önkéntesség helyi/térségi szintű népszerűsítését konkrét önkéntes programokkal valósítsa meg. Ezen túlmenően a társadalmi felelősségvállalás erősítése, a generációk közötti együttműködés és kapcsolat javítása, a családok és a társadalmi összetartás erősítése, a civil társadalom megerősítése, a társadalmi integráció és társadalmi szolidaritás megerősítése is fontos célként határozható meg.

A projekt elsődleges célcsoportját a Pécs és környékén, ill. a Vajszlón és környékén élő olyan személyek, családok és közösségek alkotják, amelyek a pályázati konstrukció felhívásában is szerepelnek az alábbiak szerint:

Közvetlen célcsoportok:

- A magyarországi kevésbé fejlett régiókban (így a Dél-Dunántúlon) élő hátrányos helyzetben lévő 14-35 éves fiatalok, valamint azok a 60 év feletti idősödő és idős személyek, akiknek életminősége a közösségi tevékenységekbe való bevonás után javul.

Közvetett célcsoport:

- A társadalom egésze azáltal, hogy erősíti/fejleszti a helyi szükségletekre épülő, helyi lehetőségeket maximálisan kihasználó kisközösségi együttműködést, amiben a helyi közösségekbe tartozó embereken kívül az együttműködő szervezeteket, egyházakat, intézményeket képviselő személyek is érintettek.

A „Közös többszörös” projekt gyakorlatilag a fent felsorolt valamennyi célcsoportú rétegre (rész-célcsoportra) fókuszálni kíván, mindegyik réteg számára kínál szolgáltatásokat, és kellő hangsúlyt kíván fektetni ezen csoportok problémáinak kezelésére, a helyi közösségek fejlesztésére, megerősítésére.

A „Közös többszörös” projekt rövidtávú, közvetlen célja, hogy Pécs és vonzáskörzete, ill. Vajszló és környéke (mint a projekt két megvalósítási helyszíne) vonatkozásában segítse a fent felsorolt célcsoportokat – igényeik és szükségleteik figyelembe vétele mellett – a fiatalabb és idősebb generációk közötti kapcsolattartással, az önkéntességgel, a karitatív jellegű tevékenységekkel problémáik megoldásában, életminőségük javításában a következők szerint:

Az „A” tevékenységcsoport keretében

- A célcsoport toborzása, bevonása, a projekt keretében min. 5.000 fő résztvevőt érintő kontaktus (találkozás) megvalósításával;
- Önképzés (a szervezet tagjai számára önálló tanulással elérhető, a projekt céljaihoz kapcsolódó, a szakmai fejlődésüket segítő tudás megszerzése);
- A projekt tevékenységet bemutató generációk közötti együttműködést, kapcsolattartást, kommunikációt támogató események szervezése, lebonyolítása;
- Önkéntes tevékenység keretében biztosított szolgáltatások nyújtásának megszervezése, közvetítése;
- Kapcsolattartás és adatszolgáltatás az EFOP-1.2.3-VEKOP/15 Komplex ifjúsági fejlesztések – új nemzedék újrátöltve kiemelt projekt kedvezményezett szervezettel (Új Nemzedék Központ Nonprofit Kft.);
- A helyi közösségek formális szervezeti létrehozásának, illetve fejlesztésének elősegítése;
- Képzések, tréningek lebonyolítása;
- A projekt megvalósításához nélkülözhetetlen eszközök beszerzése.

A „C” tevékenységcsoport keretében

- A helyi hagyományok ápolását célzó rendezvények vagy a nemzetiségek kulturális identitásának elmélyítését szolgáló programok szervezése;
- Szakmai fórumok, konferenciák és rendezvények szervezése a közéleti szerepvállalás és érdekképviselés elősegítése, a társadalmi felelősségvállalás és önkéntesség kultúrájának erősítése és a fenntartható fejlődés tudatosítása érdekében;
- Közösségi aktivitás erősítését célzó események, programok és rendezvények szervezése, illetve lebonyolítása;
- Családok megerősítését, fiatalok felelős életre nevelését segítő programok támogatása;

A fentiekben leírt célok közvetítésének, a szakmai programok megvalósításának fontos eleme a projekten belüli vagy a projekthez kapcsolódó szakmai partnerség működtetése, így a helyi intézmények, civil és egyházi szervezetek együttműködése, valamint a karitatív és az önkéntes munka is. Mindezzért a projekt – a kiterjedt célcsoport kör és a szélesebb szolgáltatási paletta mellett – nagy hangsúlyt fektet a szakmai partnerségre, a más szervezetekkel való tevékeny együttműködésre, egymás adottságainak és a lehetséges szinergiák kihasználására.

Szintén fontos szempont, hogy a fenti célokkal összefüggő területeken a már működő és bevált mintaprogramok szélesebb körben történő elterjesztése is megvalósulhasson, továbbá a fiatalok és idősebbek, a családok egymást segítő közösségeinek megerősítése, a családok jólléte érdekében a helyi szintű összefogás ösztönzése is kellő hangsúlyt kapjon.

Projektünk konkrét célja, hogy a Pécssett és Vajszlón, ill. e települések vonzáskörzetében élők egymáshoz, családtagjaikhoz, közösségeikhez, ill. a karitatív munkához, az önkéntességhez való viszonya már rövidebb időtávon belül is javuljon, ezzel együtt a generációk közötti bizalom, párbeszéd és kapcsolatrendszer erősödjön, az ezekkel kapcsolatos negatív jelenségekkel szembeni „prevenció” – a helyi lehetőségek figyelembe vételével, ill. azok kihasználásával - megvalósuljon.

A projekt célcsoportjai

A) *Közvetlen célcsoportok:*

A Dél-Dunántúli régióban – Pécssett és Vajszlón, ill. ezen települések vonzáskörzetében – élő hátrányos helyzetben lévő 14-35 éves fiatalok, valamint azok a 60 év feletti idősebb és idős személyek, akiknek életminősége a közösségi tevékenységekbe való bevonás után javul.

B) *Közvetett célcsoport:*

A helyi társadalom egésze (a célterületeken élő lakosság) azáltal, hogy erősíti/fejleszti a helyi szükségletekre épülő, helyi lehetőségeket maximálisan kihasználó kisközösségi együttműködést, amiben a helyi közösségekbe tartozó embereken kívül az együttműködő szervezeteket, egyházakat, intézményeket képviselő személyek is érintettek.

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány a „Közös többszörös” projekt keretében vállalja a célterületeken (Pécssett és Vajszlón, ill. ezen települések vonzáskörzetében) élő – a fentiekben leírt kritériumoknak megfelelő – min. 5.000 fő projektbe vonását, az őket érintő kontaktusok (találkozások) megvalósítását.

A projekt keretében megvalósuló tevékenységek, és ezek ütemezése

A projekt keretében a két fő megvalósítási helyszínen (Pécssett és Vajszlón), ill. a régióon belüli külső helyszíneken megvalósuló események, rendezvények, programok, ill. képzések/tréningek előzetes szervezési feladatait a projektmenedzser és a szakmai megvalósításba bevont önkéntesek (3 fő) munkája segíti, akik a célcsoport toborzásában és a projekt események lebonyolításában is közreműködnek.

A különböző strukturált/tematikus események, rendezvények, programok – adekvát tartalommal való megtöltése révén – az alábbi főbb beavatkozási területek köré is szerveződhetnek:

- generációk (fiatalok-idősek) közötti párbeszéd és kapcsolattartás erősítése;
- szívességcsere jellegű szolgáltatások működtetése;
- tudástranzfer lehetőségének biztosítása (pl. akár egy adott generáción belül is, de leginkább az idősebb generáció tudásának, tapasztalatának átadása a fiatalabb generációnak),
- szemléletformálás (pl. a problémakezelés és a konfliktuskezelés terén, a tolerancia és az empátia, ill. a kompromisszumkészség és a konfliktustűrő képesség erősítésével);
- a fizikai, mentális és lelki jólét fejlesztése (pl. honismeret bővítésével, természetjárással, kertészkedéssel, tehetségkutatással/tehetséggondozással, sporttal);
- az önkéntesség és a karitatív tevékenységek népszerűsítése és gyakorlása (pl. idősek otthoni ápolása, gondozása, gyermekfelügyelet stb.);
- a helyi civil és egyházi/felekezeti közösségek aktivizálása, megerősítése és fejlesztése közösségszervezési és közösségfejlesztési módszerekkel, közösségi animálással;
- a családok megerősítése, a fiatalok felelős életre nevelése (pl. párválasztási, párkapcsolati, családon belüli, gyermekvállalási, gyermeknevelési stb. problémák kezelése révén).

A „Közös többszörös” projektben tervezett eseményekre, rendezvényekre és programokra lehetőség szerint az adott területen jártas, jól felkészült moderátorokat, előadókat (többek között az együttműködő partnerszervezetek köréből) kívánunk meghívni. A képzések/tréningek is a projekt támogatható tevékenységeinek egy-egy fontos részterületéhez kapcsolódnak. Mindez elsősorban a célcsoport ismeretszerzését, az adott területen már meglévő ismereteinek bővítését segítik, azonban vitaindítóként, a beszélgetések és tapasztalatcserék témafelvetéseként is szolgálnak. Fő célunk, hogy a projekt céljaihoz, támogatható tevékenységeihez szorosan kapcsolódó tematika szerint szervezett eseményeken, rendezvényeken és programokon az előadások és az azt követő beszélgetések interaktív jellegűek legyenek, és egyfajta – a sajátélményen alapuló – ismeretátadást, tapasztalatcserét (megosztást) célozzanak.

A „Közös többszörös” projekt megvalósítása 36 hónapon keresztül zajlik, az alábbi tervezett szakmai tartalommal és ütemezéssel:

A) Projektindító szakasz (1 hónap – 2017. 06. 01. és 2017. 06. 30. között)

- A Támogatási szerződés/Támogatói Okirat megkötése/rendelkezésre állása.
- A projektstáb (projektmenedzsmen, önkéntes szakmai megvalósítók stb.) kiválasztása/felállítása, ezzel összefüggésben megbízási és vállalkozói, ill. önkéntes szerződések elkészítése, megkötése, a stábtagnak foglalkoztatása.
- A projektstáb felkészítése a projekt lebonyolítására, az elvégzendő feladatok, szerepkörök, felelősségi szintek, a célok elérését biztosító tevékenységek meghatározása.
- Az együttműködő partnerek részletes tájékoztatása a projekttevékenységekről és a projekt vállalásairól, ill. az együttműködő partnerek vállalásainak konkretizálása.
- A már megkötött együttműködési megállapodások esetleges aktualizálása az együttműködő partnerekkel közösen.
- Irodabérleti/helyiségbérleti szerződések megkötése a pécsi és a vajszlói megvalósítási helyszínek vonatkozásában.
- A szakmai és egyéb – pl. toborzással, önkéntes tevékenységek szervezésével és kiközvetítésével összefüggő, ill. technikai, infrastrukturális háttér biztosításával kapcsolatos – szerződések megkötése.
- Eszközbeszerzés (a projekt megvalósításához nélkülözhetetlen eszközök beszerzésének megkezdése)
- A részletes projektdokumentáció kidolgozása, alkalmazásának megkezdése.
- A célcsoport (hátrányos helyzetben élő 14-35 éves fiatalok, valamint azok a 60 év feletti idősebb és idős személyek, akiknek életminősége a közösségi tevékenységekbe való bevonás után javul) toborzásának és kiválasztásának megkezdése Pécsen és Vajszlón, a kiválasztott célcsoport személyekkel kapcsolatos dokumentáció (pl. egyéni szintű adatgyűjtés) vezetése (a 2011. évi CXII. törvény betartása mellett stb.).
- Az együttműködő partnerek, egyéb szervezetek által felajánlott/vállalt feladatok keretében önkéntesek toborzása és kiválasztása, feladataik meghatározása, bevonásuk a projekt folyamataiba.
- A projekt szakmai tevékenységeire (pl. eseményekre, rendezvényekre, programokra, képzésekre/tréningekre stb.) vonatkozó ütemezés aktualizálása a bevont célcsoport igényeinek és szükségleteinek figyelembe vételével, az együttműködő partnerek bevonásával.

- A projekt keretében az „A” és a „C” tevékenységcsoportok keretében tervezett események, rendezvények és programok, továbbá a képzések/tréningek előzetes szervezése.
- Projektnyitó esemény lebonyolítása Pécsen max. 60 fő résztvevővel (a pályázó/megvalósító szervezet és a projektstáb tagjaival, a célcsoporti személyekkel és az együttműködő és egyéb partnerekkel stb., ill. ezek képviselőivel), a nyilvánosság biztosításával (az írott és elektronikus média/sajtó meghívásával).
- A kötelező nyilvánosság folyamatos biztosítása (pl. a „C” típusú tájékoztató tábla kihelyezése a megvalósítási helyszínen, fotódokumentáció készítése a projekt tevékenységeiről, eseményeiről, a honlap/alhonlap, ill. a TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó szöveges és képi tartalommal).
- A vállalt horizontális szempontok figyelembe vétele, elveinek betartása.

B) Megvalósítási szakasz (34 hónap – 2017. 07. 01. és 2020. 04. 30. között)

- A projektstáb (projektmenedzser, önkéntes szakmai megvalósítók stb.) foglalkoztatása.
- Önképzés (a szervezet tagjai számára önálló tanulóval elérhető, a projekt céljaihoz kapcsolódó, a szakmai fejlődésüket segítő tudás megszerzése).
- Az „A” és „C” tevékenységcsoportok keretében zajló projekttevékenységek folyamatos szervezése, koordinálása, infrastrukturális feltételeinek biztosítása.
- Folyamatos kapcsolattartás és egyeztetés, ill. a feladatok aktualizálása az együttműködő szakmai partnerszervezetekkel.
- A projektdokumentáció (az általános szakmai jellegű és a célcsoporti dokumentáció) folyamatos használata, aktualizálása, az időközben szükséges módosítások elvégzése.
- Rendszeres (legalább kéthavonta történő) projektstáb ülések szervezése és lebonyolítása, beszámoló az elvégzett és folyamatban lévő tevékenységekről, ill. a további feladatok/tevékenységek számba vétele, az erre vonatkozó rövid- és középtávú cselekvési terv kidolgozása.
- A célcsoport (hátrányos helyzetben élő 14-35 éves fiatalok, valamint azok a 60 év feletti idősebb és idősebb személyek, akiknek életminősége a közösségi tevékenységekbe való bevonás után javul) folyamatos toborzása és kiválasztása Pécsen és Vajszlón, ill. vonzáskörzetükben, a kiválasztott célcsoporti személyekkel kapcsolatos dokumentáció (pl. egyéni szintű adatgyűjtés) vezetése (a 2011. évi CXII. törvény betartása mellett).
- Az „A” tevékenységcsoport keretében a projekt tevékenységét bemutató, valamint a generációk közötti együttműködést, kapcsolattartást, ill. kommunikációt támogató (ezen belül pl. a projektnyitó és a projektzáró), a projekt 36 hónapos megvalósítási időszaka alatt összesen 12 db alkalommal, max. 60 fő/alkalom (a 12 db alkalom kapcsán összesen 720 fő) résztvevő bevonásával tervezett események szervezése, lebonyolítása 9 alkalommal Pécsen és Vajszlón, ill. 3 alkalommal a régió belüli külső helyszínen.
- A „C” tevékenységcsoport keretében a helyi hagyományok ápolását célzó, a projekt 36 hónapos megvalósítási időszaka alatt összesen 6 db alkalommal (évente 2 alkalommal), max. 200 fő/alkalom (a 6 db alkalom kapcsán összesen 1.200 fő) résztvevő bevonásával tervezett rendezvények szervezése és lebonyolítása Pécsen és Vajszlón.
- A „C” tevékenységcsoport keretében a nemzetiségek kulturális identitásának elmélyítését szolgáló, a projekt 36 hónapos megvalósítási időszaka alatt összesen 9 db alkalommal, max. 30 fő/alkalom (a 9 db alkalom kapcsán összesen 270 fő) résztvevő bevonásával tervezett programok szervezése és lebonyolítása Pécsen és Vajszlón.

- A „C” tevékenységcsoport keretében a közéleti szerepvállalás és érdekképviselés elősegítése, a társadalmi felelősségvállalás és önkéntesség kultúrájának erősítése és a fenntartható fejlődés tudatosítása érdekében, a projekt 36 hónapos megvalósítási időszaka alatt összesen 3 db alkalommal (évente 1 alkalommal), max. 200 fő/alkalom (a 3 db alkalom kapcsán összesen 600 fő) résztvevő bevonásával tervezett 1 db szakmai fórum, 1 db konferencia és 1 db rendezvény szervezése és lebonyolítása Pécsen és Vajszlón.
- A „C” tevékenységcsoport keretében a közösségi aktivitás erősítését célzó események, programok és rendezvények vonatkozásában, a projekt 36 hónapos megvalósítási időszaka alatt összesen 3 db alkalommal (évente 1 alkalommal), max. 200 fő/alkalom (a 3 db alkalom kapcsán összesen 600 fő) résztvevő bevonásával tervezett rendezvények szervezése és lebonyolítása Pécsen és/vagy Vajszlón, az összesen 6 db alkalommal (évente 2 alkalommal), max. 100 fő/alkalom (a 6 db alkalom kapcsán összesen 600 fő) résztvevő bevonásával tervezett események szervezése és lebonyolítása 3 alkalommal Pécsen és Vajszlón, ill. 3 alkalommal a régió belüli külső helyszínen, továbbá az összesen 18 db alkalommal (évente 6 alkalommal), max. 30 fő/alkalom (a 18 db alkalom kapcsán összesen 540 fő) résztvevő bevonásával tervezett programok szervezése és lebonyolítása Pécsen és Vajszlón.
- A „C” tevékenységcsoport keretében a családok megerősítését, fiatalok felelős életre nevelését segítő, a projekt 36 hónapos megvalósítási időszaka alatt összesen 18 db alkalommal, max. 30 fő/alkalom (a 18 db alkalom kapcsán összesen 540 fő) résztvevő bevonásával tervezett programok szervezése és lebonyolítása Pécsen és Vajszlón.
- A 36 hónapos projektidőszak alatt évente 2 alkalommal, a 36 hónap alatt összesen 6 alkalommal és alkalmanként 3 napos (2 éjszakás) turnusokban, alkalmanként 35 fő célcsoporti személy részvételével a Dél-Dunántúli régió területén – a Balaton déli partjára – szervezett bentlakásos esemény/program lebonyolítása (ez már említésre került).
- A projekt keretében a projektmegvalósításban résztvevők (pl. önkéntesek, együttműködő partnerek, helyi közösségek vezetői/tagjai) számára szervezett - az „A” tevékenységcsoportéhoz kapcsolható – képzések/tréningek lebonyolítása, tervezetten az alábbiak szerint:
 - „Kompetenciafejlesztés a helyi közösségek formális szervezeteinek létrehozása, fejlesztése érdekében” képzés/tréning a 36 hónapos projektidőtartam alatt összesen 3 alkalommal (alkalmanként 4 képzési napon és alkalmanként összesen 20 órában) zajlik. Ez a 3 alkalommal összesen 3 x 20 óra időtartamban, 10 fő/alkalom célcsoporti résztvevővel (4 nap x 5 óra = 20 óra/4 képzési nap alatt) valósul meg.
- A projekt keretében a célcsoporti tagok számára szervezett - az „C” tevékenységcsoportéhoz, a közösségi aktivitás erősítését célzó eseményekhez kapcsolható – képzések/tréningek lebonyolítása, tervezetten az alábbiak szerint:
 - „Kompetenciafejlesztés a közösségi aktivitás erősítése érdekében” képzés/tréning a 36 hónapos projektidőtartam alatt összesen 3 alkalommal (alkalmanként 4 képzési napon és alkalmanként összesen 20 órában) zajlik. Ez a 3 alkalommal összesen 3 x 20 óra időtartamban, 10 fő/alkalom célcsoporti résztvevővel (4 nap x 5 óra = 20 óra/4 képzési nap alatt) valósul meg.
- A célcsoport személyek lemorzsolódásának kezelése, ennek kapcsán új célcsoporti tagok kiválasztása és projektbe vonása.
- A kötelező nyilvánosság folyamatos biztosítása (pl. a „C” típusú tájékoztató tábla kihelyezése a megvalósítási helyszínen, fotódokumentáció készítése a projekt tevékenységeiről, eseményeiről, a honlap/alhonlap, ill. a TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó szöveges és képi tartalommal).
- A vállalt horizontális szempontok figyelembe vétele, elveinek betartása.

- A megvalósítási szakaszban a projekt az alábbi 4 mérföldkő elérését tűzte ki célul:
 - az 1. mérföldkő elérése 2017. 11. 30-ig: a projekt megkezdésétől számított 6. hónap utolsó napjáig – a toborzás eredményeképpen – a projektbe bevonni kívánt személyek aránya eléri legalább a 10 %-ot, továbbá a projekt keretében szervezett események, rendezvények és programok száma eléri az 5 db-ot, és a kifizetési igénylések összege eléri a támogatás 10 %-át.
 - a 2. mérföldkő elérése 2018. 05. 31-ig: a projekt megkezdésétől számított 12. hónap utolsó napjáig a bevont személyek aránya eléri a 25 %-ot, továbbá a projekt keretében szervezett események, rendezvények és programok száma eléri a 10 db-ot, és a kifizetési igénylések összege eléri a támogatás 20 %-át.
 - a 3. mérföldkő elérése 2018. 11. 30-ig: a projekt megvalósítására tervezett időtartam – hónapokban számított – idejének felénél, az adott hónap utolsó napjáig a bevont személyek aránya eléri az 50 %-ot, továbbá a projekt keretében szervezett események, rendezvények és programok száma eléri a 25 db-ot, és a kifizetési igénylések összege eléri a támogatás 40 %-át.
 - a 4. mérföldkő elérése 2019. 05. 31-ig: a projekt fizikai befejezésének napját megelőző 12. hónap utolsó napjáig a bevont személyek száma eléri a 80%-ot, továbbá a projekt keretében szervezett események, rendezvények és programok száma eléri a 35 db-ot, és a kifizetési igénylések összege eléri a támogatás 80 %-át.

C) Projektzáró szakasz (1 hónap – 2020. 05. 01. és 2020. 06. 01. között)

- A projektstáb (projektmenedzsmen, önkéntes szakmai megvalósítók stb.) foglalkoztatása.
- A projekttevékenységek folyamatos szervezése, koordinálása, infrastrukturális feltételeinek biztosítása.
- Folyamatos kapcsolattartás és egyeztetés, ill. a feladatok aktualizálása az együttműködő szakmai partnerszervezetekkel.
- A projektdokumentáció (az általános szakmai jellegű és a célcsoporti dokumentáció) folyamatos használata, aktualizálása, az időközben szükséges módosítások elvégzése.
- Projektstáb ülés szervezése és lebonyolítása, beszámoló az elvégzett és folyamatban lévő tevékenységekről, ill. a további feladatok/tevékenységek számba vétele, az erre vonatkozó rövid- és középtávú cselekvési terv kidolgozása.
- Projektzáró esemény lebonyolítása Pécsen max. 60 fő résztvevővel (a pályázó/megvalósító szervezet és a projektstáb tagjaival, a célcsoporti személyekkel és az együttműködő partnerekkel stb., ill. ezek képviselőivel), a nyilvánosság biztosításával (az írott és elektronikus média/sajtó meghívásával).
- A kötelező nyilvánosság folyamatos biztosítása (pl. a „D” típusú tájékoztató tábla kihelyezése a megvalósítási helyszínen, fotódokumentáció készítése a projekt tevékenységeiről, eseményeiről, a honlap/alhonlap, ill. a TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó szöveges és képi tartalommal).
- A vállalt horizontális szempontok figyelembe vétele, elveinek betartása.
- A projekttevékenységek befejezése, a fenntartási időszak megkezdése.
- A projektzáró szakaszban a projekt az alábbi 1 mérföldkő elérését tűzte ki célul:
 - az 5. mérföldkő elérése 2020. 06. 01-ig: a projekt fizikai befejezésekor a bevont személyek száma eléri a 100%-ot, továbbá a projekt keretében szervezett események, rendezvények és programok száma eléri az 50 db-ot (a „Közös többszörös” projekt esetében a 75 db-ot), és a kifizetési igénylések összege eléri a támogatás 95 %-át. A projekt valamennyi támogatott tevékenysége befejeződik, ezek fizikai teljesítése, így a projekt fizikai befejezése 2020. 06. 01-jén megtörténik, továbbá az összes elszámolható költségről, azok 100%-áról rendelkezésre állnak a záró elszámolási csomag (benne a záró kifizetési igénylés) benyújtásához szükséges szakmai és pénzügyi dokumentumok.



A projekt partnersége

A „Közös többszörös” projekt a pályázati program megtervezéséhez, ill. a projekt – nyertes pályázat esetén történő – sikeres/eredményes megvalósításához mindenképpen egy kiterjedt, széleskörű, tevékenységi köreiket és szolgáltatásaikat tekintve is sokféle/sokszínű szakmai együttműködő partnerségre törekedett, ennek kialakítására alapozott.

A két megvalósítási helyszín (Pécs és Vajszló) vonatkozásában, a projekt kapcsán összesen 7 db szakmai együttműködő partnerszervezetet vontunk be a projekt tervezésébe és a megvalósításába – a már megkötött együttműködési megállapodások alapján - az alábbiak szerint:

- Esztergár Lajos Családsegítő Szolgálat és Gyermejjóléti Központ
- Vajszló és Térsége Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
- Baranya Uniós Felzárkózásáért Egyesület
- Nevelők Háza Egyesület (Baranya Megyei Önkéntes Centrum)
- „Vadrózsa” Biztos Kezdet Gyerekház
- Zöld-Híd Regionális Energiahatékonysági és Környezetvédelmi Alapítvány
- Baranya Megyei Cigány Nemzetiségi Önkormányzat

A szakmai együttműködő partnerszervezetek (egyenként vagy csoportosan, ill. egy vagy több területen is) kapcsolódnak a projekt által vállalt valamennyi támogatható tevékenységhez, vagyis az INNO RÉGIÓ Alapítvány a „Közös többszörös” projektje vonatkozásában minden választott tevékenység kapcsán – a megvalósítás elősegítése érdekében – együttműködési megállapodást kötött a tervezett beavatkozás hatásterületén (többségükben helyben is) működő és az adott tevékenységhez részben vagy teljes mértékben kapcsolódó szervezetekkel.

A megkötött együttműködési megállapodások alapján a szakmai együttműködő partnerszervezetek az alábbi támogatható tevékenységekhez kapcsolódnak:

- **Célcsoport toborzása, bevonása** – önkéntes közreműködés/segítségnyújtás a célcsoport toborzásában, ill. a projekt keretében szervezett eseményekre, rendezvényekre és programokra célcsoportonkénti személyek delegálása.
- **A projekt tevékenységét bemutató, generációk közötti együttműködést, kapcsolattartást, kommunikációt támogató események szervezése, lebonyolítása** – önkéntes közreműködés/segítségnyújtás a célcsoport toborzásában, továbbá a projekt keretében szervezett eseményeken történő részvétel, ill. a felmerülő igény és szükség szerint önkéntes közreműködők, előadók, szakemberek biztosítása.
- **Önkéntes tevékenység keretében biztosított szolgáltatások nyújtásának megszervezése, közvetítése** - a projekt keretében szervezett – az önkéntességhez kapcsolódó – eseményeken, rendezvényeken, programokon történő részvétel, ill. a felmerülő igény és szükség szerint önkéntes közreműködők, szakemberek biztosítása.
- **Helyi közösségek formális szervezeti létrehozásának, illetve fejlesztésének elősegítése** – önkéntes közreműködés/segítségnyújtás a helyi közösségek formális szervezeteinek létrehozásában, ill. ezen szervezetek fejlesztésben.
- **Képzések, tréningek lebonyolítása** – önkéntes közreműködés/segítségnyújtás a képzéseken/tréningeken részvevő célcsoport toborzásában, ill. a felmerülő igény és szükség szerint önkéntes közreműködők, előadók, szakemberek biztosítása.
- **Helyi hagyományok ápolását célzó rendezvények, valamint a nemzetiségek kulturális identitásának elmélyítését szolgáló programok szervezése** – önkéntes közreműködés/segítségnyújtás a célcsoport toborzásában, továbbá a projekt keretében e tárgyban szervezett programokon történő részvétel, ill. a felmerülő igény és szükség szerint önkéntes közreműködők, előadók, szakemberek biztosítása.
- **Szakmai fórumok, konferenciák és rendezvények szervezése a közéleti szerepvállalás és érdekképviselet elősegítése, a társadalmi felelősségvállalás és önkéntesség kultúrájának erősítése és a fenntartható fejlődés tudatosítása érdekében** – önkéntes közreműködés/segítségnyújtás a célcsoport toborzásában, továbbá a projekt keretében szervezett szakmai fórumokon, konferenciákon és rendezvényeken történő részvétel, ill. a felmerülő igény és szükség szerint önkéntes közreműködők, előadók, szakemberek biztosítása.
- **Közösségi aktivitás erősítését célzó események, programok és rendezvények szervezése, illetve lebonyolítása** – önkéntes közreműködés/segítségnyújtás a célcsoport toborzásában, továbbá a projekt keretében – a közösségi aktivitás erősítése céljából – szervezett eseményeken, programokon és rendezvényeken történő részvétel, ill. a felmerülő igény és szükség szerint önkéntes közreműködők, előadók, szakemberek biztosítása.
- **Családok megerősítését, fiatalok felelős életre nevelését segítő programok támogatása** – önkéntes közreműködés/segítségnyújtás a célcsoport toborzásában, továbbá a projekt keretében e tárgyban szervezett programokon történő részvétel, ill. a felmerülő igény és szükség szerint önkéntes közreműködők, előadók, szakemberek biztosítása.

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány kötelező módon együttműködik az EFOP-1.2.3-VEKOP/15 Komplex ifjúsági fejlesztések – új nemzedék újrátöltve kiemelt projekt kedvezményezett szervezetével/megvalósítójával, vagyis az Új Nemzedék Központ Nonprofit Kft.-vel, ill. az együttműködés keretében folyamatos kapcsolattartást és adatszolgáltatást fog biztosítani/nyújtani az EFOP-1.2.3-VEKOP/15. – Komplex ifjúsági fejlesztések – új nemzedék újrátöltve című felhívás megvalósítója számára az alábbiak szerint:

- A „Közös többszörös” projekt konkrét, tématerületenkénti (pl. önkéntesség, karitatív tevékenység, nemzetiségi közösségfejlesztés, generációk közötti együttműködés) bontásban bemutatott tevékenységeinek eredményeit tartalmazó adatszolgáltatás az ÚNK által kialakított elektronikus felületen. Az adatszolgáltatás kiterjed a projektben vállalt indikátorok és számszerűsített szakmai elvárások teljesülésére, valamint a megvalósult programok szöveges és képi beszámolóira egyaránt.

- A „Közös többszörös” projekt delegált képviselője részt vesz a kiemelt projekt keretében szervezett, a projekt megvalósításához kapcsolódó szakmai eseményeken, képzéseken, amelyek kapcsolódó költségeit – az utazási költségek kivételével - a kiemelt projekt biztosítja (jelen projekt keretében ezekre a tevékenységekre nincs biztosítva költség, ezeket a kiemelt projekt biztosítja).

A „Közös többszörös” projekt magas szakmai színvonalú megvalósítása érdekében a kiemelt projekt kedvezményezettje módszertani tanácsadást és információszolgáltatást nyújt a „Közös többszörös” projektet megvalósító szervezet (INNO RÉGIÓ Alapítvány) részére, amelyet a megvalósító szervezet (INNO RÉGIÓ Alapítvány) igénybe is vesz.

ÚjNemzedék

SZÉCHENYI 2020

 Európai Unió

 MAGYARORSZÁG KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Európai Szociális Alap

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM
ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.

INNO RÉGIÓ ALAPÍTVÁNY

**„KÖZÖS TÖBBSZÖRÖS” –
TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS
ERŐSÍTÉSE A KÖZÖSSÉGEK
FEJLESZTÉSÉVEL**

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:
25,00 MILLIÓ FORINT

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: EFOR-1.3.5-16-2016-00901

„Családi kaláka” – EFOP-1.2.1-15-2016-00501

Pályázati konstrukció: **Védőháló a családokért – EFOP-1.2.1-15**

Támogató: **Emberi Erőforrások Minisztériuma**



Teljes projektköltség: **39.998.680,- Ft**



Megítélt támogatás: **39.998.680,- Ft**

Projektmegvalósítás időtartama: **24 hónap (2017. 04. 01. – 2019. 04. 01.)**

Megvalósítási helyszínek: **Pécs és Vajszló**

A projekt céljai

A tervezett projekt hosszú távú, közvetett célja, hogy egyrészt a magyar lakosság napjainkra egyre gyorsuló ütemben zajló csökkenésének – elsősorban támogató és preventív eszközökkel történő – mérséklését, ill. megállítást, a jelenlegi – a hosszú távú gazdasági stabilitást is veszélyeztető - demográfiai helyzet javítását elősegítse. Ezen túlmenően az is fontos hosszú távú célként határozható meg, hogy a társadalomban újra megerősödjön, ill. általánossá váljon a családbarát értékrend, továbbá a családi kohézió növelésével, a krízishelyzetek kezelésével, illetve kialakulásuk megelőzésével – olyan komplex szolgáltatások nyújtása révén, amelyek kiegészítik a kötelező önkormányzati alapellátási feladatokat és egyszerre több oldalról, egymás hatását erősítve is kezelik a problémákat – erősödjön a család társadalmi szerepe.

A jelenlegi kedvezőtlen helyzet miatt elodázhatatlan, hogy – többek között a tervezett projekt sikeres megvalósításával – mielőbb kezeljük azokat a problémákat, amelyek akadályozzák a gyermekvállalást, veszélyeztetik a családok stabilitását, és a családok krízishelyzetbe kerülése miatt további terheket rónak az állami költségvetésre és az ellátó rendszerekre. A hátrányos helyzet kialakulásának leghatékonyabb módja a megelőzés: a családnak, mint a társadalmi védőháló legegységesebb alkotóelemének megerősítése.

A tervezett projekt rövidtávú, közvetlen célja, hogy Pécs és vonzáskörzete, ill. Vajszló és környéke (mint a projekt két megvalósítási helyszíne) vonatkozásában segítse a fent felsorolt célcsoportokat – igényeik és szükségleteik figyelembe vétele, ill. a családalapítás előtt álló fiatalok, a gyermekes szülők és a családok kapcsán a projekt eredményeinek legalább két generáció tekintetében történő érzékelhetővé válása mellett – problémáik megoldásában, életminőségük javításában a következők szerint:

- A párválasztás és családalapítás előtt álló fiatalok, ill. a házasságkötésre készülő párok számára felkészítés a párválasztásra és a családi életre, a konfliktuskezelési, életviteli, életvezetési, válságkezelési kompetenciáik erősítésével, valamint a családi közösségépítő programokba történő bekapcsolódásuk elősegítésével.
- A gyermekvállalásra készülő fiatalok, ill. a gyermeket/gyermeket nevelő fiatal szülők számára gyermekneveléssel, gyermekgondozással kapcsolatos információnyújtás és

tanácsadás a konfliktuskezelési, életviteli, életvezetési, válságkezelési kompetenciáik erősítése mellett, ill. ezzel kapcsolatos képzések, csoportfoglalkozások, családi közösségépítő programok lebonyolítása a gyermekneveléssel kapcsolatos korszerű ismeretekkel rendelkező szülők/leendő szülők számára a növelése érdekében.

- A gyermekvállalás után a munkaerőpiacra visszatérni szándékozó szülők számára a munka és a család összeegyeztethetőségével kapcsolatos ismeretátadás és kompetencia-fejlesztés.
- A párkapcsolati, házassági és egyéb családi ügyekben tanácsadást, segítségnyújtást igénylő személyek számára a krízishelyzetbe kerülésük esélyét csökkentő információnyújtás és tanácsadás a konfliktuskezelési, életviteli, életvezetési, válságkezelési kompetenciáik erősítésével, mediációval, ill. a családi közösségépítő programokba történő bekapcsolódásuk elősegítésével.
- A nők és fiatal lányok számára helyzetük, társadalmi egyenlőségük javítását, valamint a nők és férfiak közti harmonikus együttműködés előmozdítását szolgáló programok/tevékenységek megvalósítása.
- A sajátos vagy nehéz helyzetben lévő családok, nagycsaládok, többgenerációs családok számára - támogatásuk, helyzetük javítása érdekében – családi közösségépítő programok lebonyolítása az önkormányzati családsegítő intézmények tevékenységét kiegészítő segítő szolgáltatások (pl. személyre/családra szabott információnyújtás és tanácsadás, képzések/tréningek, szívességcsere szolgáltatás stb.) biztosításával, a nemzedékek közti együttműködés erősítésével, a családon belül a generációk közti együttműködés javításával, az idősebb generáció aktívabb bevonásának elősegítésével.
- A fenti témakörökhöz kapcsolódó helyi szintű közösségi programok, tájékoztatók, információs események szervezése, valamint a szolgáltatások igénybevételét segítő kiegészítő szolgáltatások (pl. gyermekfelügyelet a foglalkozások ideje alatt) biztosítása.

A fentiekben leírt célok közvetítésének, a szakmai programok megvalósításának fontos eleme a projekten belüli vagy a projekthez kapcsolódó szakmai partnerség működtetése, így az önkormányzatok, az civil és egyházi szervezetek, az alap- és középfokú, ill. felsőoktatási intézmények együttműködése, valamint az önkéntes munka is. Mindezt a projekt – a kiterjedt célcsoporti kör és a szélesebb szolgáltatási paletta mellett – nagy hangsúlyt fektet a szakmai partnerségre, a más szervezetekkel való tevékeny együttműködésre, egymás adottságainak és a lehetséges szinergiák kihasználására.

Szintén fontos szempont, hogy a fenti célokkal összefüggő területeken a már működő és bevált mintaprogramok szélesebb körben történő elterjesztése is megvalósulhasson, továbbá a családok egymást segítő közösségeinek megerősítése, a családok jólléte érdekében a helyi szintű összefogás ösztönzése is kellő hangsúlyt kapjon.

Projektünk konkrét célja, hogy a Pécssett és Vajszlón, ill. e települések vonzáskörzetében élők családhoz, gyermekekhez, és gyermekvállaláshoz kapcsolódó társadalmi viszonyulása már rövidebb időtávon belül is javuljon, a családi élettel kapcsolatos negatív jelenségekkel szembeni prevenció – a helyi lehetőségek figyelembe vételével, ill. azok kihasználásával - megvalósuljon.

A kidolgozott projekttervben szereplő komplex tevékenységcsomag alapvetően a helyi lakosság, a családok összefogására és önszerveződésére épít, ezen belül is a közös programok és rendezvények szervezésére, a gyermekvállalás népszerűsítésére irányul, valamint a tevékenységeken, szolgáltatási csomagon belül tanácsadást, lelki gondozást, a munkaerő-piacra történő integrálódás és/vagy visszatérés elősegítését, ill. a projekt keretében a képzések, foglalkozások idejére gyermekfelügyelet biztosítását, ill. az ezzel összefüggő segítségnyújtást is vállaljuk.

A projekt keretében tervezett tanácsadások is azt a cél szolgálják, hogy a célcsoport a párkapcsolat, a házasság, a gyermekvállalás és gyermeknevelés, a párkapcsolati vagy családon belüli konfliktusok kapcsán felmerülő kérdésekre – elismert szakemberek bevonásával/segítségével – kimerítő választ kapjanak, de a csoportfoglalkozások, workshopok arra is alkalmat adnak, hogy a helyi közösségek érintett tagjai kölcsönösen átadhassák egymásnak tapasztalataikat. A tapasztalatok megosztására a nagyobb rendezvények (pl. családi napok, családi fórumok) is alkalmasak lesznek.

A projekt célcsoportjai

A projekt elsődleges célcsoportját a Pécssett és környékén, ill. a Vajszlón és környékén élő olyan személyek, családok és családi közösségek alkotják, amelyek a pályázati konstrukció felhívásában is szerepelnek az alábbiak szerint:

- családalapítás előtt álló fiatalok, beleértve a házasságkötésre, gyermekvállalásra készülő párokat,
- gyermekes szülők, beleértve a gyermekvállalás után a munkaerőpiacra visszatérni szándékozó szülőket,
- párkapcsolati, házassági és egyéb családi ügyekben tanácsadást, segítségnyújtást igénylő személyek,
- családok, beleértve a sajátos vagy nehéz helyzetben lévő családokat, nagycsaládokat, többgenerációs családokat.

A „Családi kaláka” projekt gyakorlatilag a fent felsorolt valamennyi célcsoportra (rész-célcsoportra) fókuszálni kíván, mindegyik réteg számára kínál szolgáltatásokat, és kellő hangsúlyt kíván fektetni ezen csoportok problémáinak kezelésére oly módon, hogy a családalapítás előtt álló fiatalok, a gyermekes szülők és a családok kapcsán a projekt eredményei legalább két generáció tekintetében is érzékelhetőek legyenek.

A projekt keretében megvalósuló tevékenységek, és ezek ütemezése

A „Családi kaláka” projekt – nyertes pályázat esetén történő – megvalósítása 24 hónapon keresztül zajlik, az alábbi tervezett szakmai tartalommal és ütemezéssel:

A) **Projektindító szakasz** (1 hónap – 2017. 04. 01. és 2017. 04. 30. között)

- A Támogatási szerződés/Támogatói Okirat megkötése/rendelkezésre állása.
- A projektstáb (projektmenedzser, szakmai megvalósítók, tanácsadók stb.) kiválasztása/felállítása, ezzel összefüggésben munkaszerződések, megbízási és vállalkozói szerződések elkészítése, megkötése, a stábtagok foglalkoztatása.
- A projektstáb felkészítése a projekt lebonyolítására, az elvégzendő feladatok, szerepkörök, felelősségi szintek, a célok elérését biztosító tevékenységek meghatározása.
- Az együttműködő partnerek részletes tájékoztatása a projekttevékenységekről és a projekt vállalásairól, ill. az együttműködő partnerek vállalásainak konkretizálása.
- A már megkötött együttműködési megállapodások esetleges aktualizálása az együttműködő partnerekkel közösen.
- Irodabérleti/helyiségbérleti szerződések megkötése a pécsi és a vajszlói megvalósítási helyszínek vonatkozásában.
- A szakmai és egyéb (pl. technikai, infrastrukturális) háttér biztosításával kapcsolatos szerződések megkötése.
- A részletes projektdokumentáció kidolgozása, alkalmazásának megkezdése.
- A célcsoport (személyek, családok és családi közösségek) toborzásának és kiválasztásának megkezdése, a kiválasztott célcsoport személyekkel kapcsolatos dokumentáció (pl. jelentkezési lap, egyéni szintű adatgyűjtés) vezetése (a 2011. évi CXII. törvény betartása mellett stb.).
- Az együttműködő partnerek, egyéb szervezetek által felajánlott/vállalt feladatok keretében önkéntesek toborzása és kiválasztása, feladataik meghatározása, bevonásuk a projekt folyamataiba.

- A projekt szakmai tevékenységeire (pl. tanácsadási alkalmakra, csoportfoglalkozásokra, workshopokra, rendezvényekre, képzésekre/tréningekre stb.) vonatkozó ütemezés aktualizálása a bevont célcsoport igényeinek és szükségleteinek figyelembe vételével, az együttműködő partnerek bevonásával.
- Projektnyitó rendezvény lebonyolítása Pécssett kb. 34 fő résztvevővel (a pályázó/megvalósító szervezet és a projektstáb tagjaival, a célcsoporti személyekkel és családokkal, ill. állami/önkormányzati vagy oktatási intézmények, települési és nemzetiségi önkormányzatok, gyermekvédelmi intézmények, családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, civil szervezetek stb. képviselőivel).
- A tanácsadási alkalmak, a strukturált/tematikus kiscsoportos foglalkozások és csoportfoglalkozások, a workshopok, ill. a tematikus nagyobb rendezvények, továbbá a képzések/tréningek előzetes szervezése, valamint a tanácsadás, a strukturált/tematikus kiscsoportos foglalkozás és a csoportfoglalkozás első alkalommal történő lebonyolítása.
- A kötelező nyilvánosság folyamatos biztosítása (pl. a „C” típusú tájékoztató tábla kihelyezése a megvalósítási helyszínen, fotódokumentáció készítése a projekt tevékenységeiről, eseményeiről, a honlap/alhonlap, ill. a TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó szöveges és képi tartalommal).
- A vállalt horizontális szempontok figyelembe vétele, elveinek betartása.

B) Megvalósítási szakasz (22 hónap – 2017. 05. 01. és 2019. 02. 28. között)

- A projektstáb (projektmenedzser, szakmai megvalósítók, tanácsadók stb.) foglalkoztatása.
- A projekttevékenységek folyamatos szervezése, koordinálása, infrastrukturális feltételeinek biztosítása.
- Folyamatos kapcsolattartás és egyeztetés, ill. a feladatok aktualizálása az együttműködő szakmai partnerszervezetekkel.
- A projektdokumentáció (az általános szakmai jellegű és a célcsoporti dokumentáció) folyamatos használata, aktualizálása, az időközben szükséges módosítások elvégzése.
- Rendszeres (legalább havi 1 alkalommal történő) projektstáb ülések szervezése és lebonyolítása, beszámoló az elvégzett és folyamatban lévő tevékenységekről, ill. a további feladatok/tevékenységek számba vétele, az erre vonatkozó rövid- és középtávú cselekvési terv kidolgozása.
- A célcsoport (személyek, családok és családi közösségek) folyamatos toborzása és kiválasztása Pécssett és Vajszón, ill. vonzáskörzetükben, a kiválasztott célcsoporti személyekkel kapcsolatos dokumentáció (pl. jelentkezési lap, egyéni szintű adatgyűjtés) vezetése (a 2011. évi CXII. törvény betartása mellett).
- Tanácsadási alkalmak – egyéni, egy adott család vagy max. 7 fő/alkalom részvételével történő – lebonyolítása a projekt mindkét megvalósítási helyszínén (Pécssett és Vajszlón), a projektidőszak alatt havi rendszerességgel, összesen 24 db tanácsadási alkalommal, ill. összesen 126 fő (alkalmanként max. 7 fő) résztvevővel számolva, amely szakmai eredményt a projekt fizikai befejezésekor (a 3. mérföldkő időpontjára) fogja teljesíteni – tanácsadói feljegyzéssel vagy mentori naplóval dokumentálva - a projekt az alábbiak szerint:
 - Pszichológiai, mentálhigiénés terület
 - Gyermeknevelési, családterápiás terület
 - Jogi, családjogi, munkajogi, mediációs terület
 - Munkaerő-piaci, pályaorientációs terület

- Strukturált/tematikus kiscsoportos foglalkozások – max. 10 fő/alkalom részvételével történő – lebonyolítása a projekt mindkét helyszínén (Pécsett és Vajszlón), a projektidőszak alatt összesen 25 db alkalommal (alkalmanként 3-4 óra időtartamban), ill. összesen 245 fő (alkalmanként max. 10 fő) résztvevővel számolva, amely szakmai eredményt a projekt fizikai befejezésekor (a 3. mérföldkő időpontjára) fogja teljesíteni a projekt. A strukturált/tematikus kiscsoportos foglalkozások tematikája nagymértékben illeszkedik a tanácsadási szolgáltatás területeihez, vagyis a pszichológiai, mentálhigiénés, a gyermeknevelési, családterápiás, a jogi, családjogi, munkajogi, mediációs, ill. a munkaerő-piaci, pályaorientációs területekhez. A strukturált/tematikus kiscsoportos foglalkozások egyrészt lehetőséget adnak a résztvevők közötti tapasztalatcserére, a tapasztalatok megosztására, másrészt a szívességcsere szolgáltatás megszervezésére és működtetésére is, ill. – a célcsoport részéről felmerülő igény és szükség szerint – akár tanácsadási szolgáltatás is igénybe vehető.
- Strukturált/tematikus csoportfoglalkozások – max. 20 fő/alkalom részvételével történő – lebonyolítása a projekt mindkét helyszínén (Pécsett és Vajszlón), a projektidőszak alatt összesen 24 db alkalommal (alkalmanként 3-4 óra időtartamban), ill. összesen 360 fő (alkalmanként max. 20 fő) résztvevővel számolva, amely szakmai eredményt a projekt fizikai befejezésekor (a 3. mérföldkő időpontjára) fogja teljesíteni a projekt. A strukturált/tematikus csoportfoglalkozások tematikája nagymértékben illeszkedik a tanácsadási szolgáltatás területeihez, vagyis a pszichológiai, mentálhigiénés, a gyermeknevelési, családterápiás, a jogi, családjogi, munkajogi, mediációs, ill. a munkaerő-piaci, pályaorientációs területekhez. A strukturált/tematikus csoportfoglalkozások egyrészt lehetőséget adnak a résztvevők közötti tapasztalatcserére, a tapasztalatok megosztására, másrészt a szívességcsere szolgáltatás megszervezésére és működtetésére is, ill. – a célcsoport részéről felmerülő igény és szükség szerint – akár tanácsadási szolgáltatás is igénybe vehető.
- Workshopok – min. 15 fő/alkalom részvételével történő – lebonyolítása a projekt mindkét helyszínén (Pécsett és Vajszlón), a projektidőszak alatt összesen 4 db alkalommal (alkalmanként 3-4 óra időtartamban), ill. összesen 80 fő (alkalmanként átlagosan 20 fő) résztvevővel számolva, amely szakmai eredményt a projekt fizikai befejezésekor (a 3. mérföldkő időpontjára) fogja teljesíteni a projekt. A workshopok tematikája nagymértékben illeszkedik a tanácsadási szolgáltatás területeihez, vagyis a pszichológiai, mentálhigiénés, a gyermeknevelési, családterápiás, a jogi, családjogi, munkajogi, mediációs, ill. a munkaerő-piaci, pályaorientációs területekhez. A workshopok egyrészt lehetőséget adnak a résztvevők közötti tapasztalatcserére, a tapasztalatok megosztására, másrészt a szívességcsere szolgáltatás megszervezésére és működtetésére is, ill. – a célcsoport részéről felmerülő igény és szükség szerint – akár tanácsadási szolgáltatás is igénybe vehető.
- A célcsoport számára szervezett tematikus nagyrendezvények – min. 20 fő/alkalom részvételével történő – lebonyolítása a projekt mindkét helyszínén (Pécsett és Vajszlón), a projektidőszak alatt tervezetten összesen 4 db alkalommal (alkalmanként 3-4 óra időtartamban), ill. összesen kb. 160 fő (alkalmanként átlagosan kb. 40 fő) résztvevővel számolva, amely szakmai eredményt a projekt fizikai befejezésekor (a 3. mérföldkő időpontjára) fogja teljesíteni a projekt. A tematikus nagyrendezvények lehetőséget adnak a szívességcsere szolgáltatás megszervezésére és működtetésére is, ill. – a célcsoport részéről felmerülő igény és szükség szerint – akár tanácsadási szolgáltatás is igénybe vehető.

- A célcsoport számára szervezett 3 féle képzés/tréning – összesen 45 fő (képzésenként/tréningenként 15 fő, tehát 3 x 15 fő) részvételével – történő lebonyolítása a projektidőszak alatt, amely szakmai eredményt a projekt fizikai befejezésekor (a 3. mérföldkő időpontjára) fogja teljesíteni a projekt az alábbiak szerint:
 - Önálló életvezetési készségek – 45 óra (személyiségfejlesztés és önismeret – 20 óra, konfliktuskezelés – 15 óra, ön- és csoportérdek-érvényesítés – 10 óra) – 15 fő részére (9 nap x 5 óra = 45 óra/9 képzési nap)
 - Felkészítés az önálló családi életre és a munkavállalói szerepre – 95 óra (családi gazdálkodás, házvezetés – 20 óra, társas és családi kompetenciák – 15 óra, álláskeresési technikák – 50 óra, pályaorientációs felkészítés – 10 óra) – 15 fő részére (19 nap x 5 óra = 95 óra/19 képzési nap)
 - Kompetencia- és attitűdfejlesztés a vállalkozóvá, kereskedővé vagy önfoglalkoztatóvá válás elősegítése érdekében – 50 óra – 15 fő részére (10 nap x 5 óra = 50 óra/10 képzési nap)
- A célcsoport személyek, családok vagy családi közösségek esetleges lemorzsolódásának kezelése, ennek kapcsán új célcsoporti tagok kiválasztása és projektbe vonása.
- A kötelező nyilvánosság folyamatos biztosítása (pl. a „C” típusú tájékoztató tábla kihelyezése a megvalósítási helyszínen, fotódokumentáció készítése a projekt tevékenységeiről, eseményeiről, a honlap/alhonlap, ill. a TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó szöveges és képi tartalommal).
- A vállalt horizontális szempontok figyelembe vétele, elveinek betartása.
- A megvalósítási szakaszban a projekt az alábbi 2 mérföldkő elérését tűzte ki célul:
 - az 1. mérföldkő elérése 2017. 12. 31-ig: A projekt megkezdésétől számított 12. hónap végéig legalább 100 fő részt vett a támogatást igénylő által szervezett vagy nyújtott szolgáltatáson, programon vagy tanácsadáson valamint projekt szinten az összes elszámolható költség legalább 25%-áról kifizetési igénylés került benyújtásra.
 - a 2. mérföldkő elérése 2018. 08. 31-ig: a projekt megkezdésétől számított 20 hónap végéig legalább 300 fő részt vett a támogatást igénylő által szervezett vagy nyújtott szolgáltatáson, programon vagy tanácsadáson valamint projekt szinten az összes elszámolható költség legalább 50%-áról kifizetési igénylés került benyújtásra.

C) Projektzáró szakasz (1 hónap – 2019. 03. 01. és 2019. 04. 01. között)

- A projektstáb (projektmenedzser, szakmai megvalósítók, tanácsadók stb.) foglalkoztatása.
- A projekttevékenységek folyamatos szervezése, koordinálása, infrastrukturális feltételeinek biztosítása.
- Folyamatos kapcsolattartás és egyeztetés, ill. a feladatok aktualizálása az együttműködő szakmai partnerszervezetekkel.
- A projektdokumentáció (az általános szakmai jellegű és a célcsoporti dokumentáció) folyamatos használata, aktualizálása, az időközben szükséges módosítások elvégzése.
- A tanácsadás, a strukturált/tematikus kiscsoportos foglalkozás és a csoportfoglalkozás utolsó alkalommal történő lebonyolítása.
- Projektstáb ülés szervezése és lebonyolítása, beszámoló az elvégzett és folyamatban lévő tevékenységekről, ill. a további feladatok/tevékenységek számba vétele, az erre vonatkozó rövid- és középtávú cselekvési terv kidolgozása.
- Projektzáró rendezvény lebonyolítása Pécsen kb. 50 fő résztvevővel (a pályázó/megvalósító szervezet és a projektstáb tagjaival, a célcsoporti személyekkel és családokkal, ill. állami/önkormányzati vagy oktatási intézmények, települési és

nemzetiségi önkormányzatok, gyermekvédelmi intézmények, családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, civil szervezetek stb. képviselőivel).

- A kötelező nyilvánosság folyamatos biztosítása (pl. a „D” típusú tájékoztató tábla kihelyezése a megvalósítási helyszínen, fotódokumentáció készítése a projekt tevékenységeiről, eseményeiről, a honlap/alhonlap, ill. a TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó szöveges és képi tartalommal).
- A vállalt horizontális szempontok figyelembe vétele, elveinek betartása.
- A projekttevékenységek befejezése.
- A projektzáró szakaszban a projekt az alábbi 1 mérföldkő elérését tűzte ki célul:
 - a 3. mérföldkő elérése 2019. 04. 01-jéig: a projekt fizikai befejezéséig legalább 400 fő részt vett a támogatást igénylő által szervezett vagy nyújtott szolgáltatáson, programon vagy tanácsadáson valamint projekt szinten az összes elszámolható költség legalább 90%-áról kifizetési igénylés került benyújtásra.

A projekt valamennyi támogatott tevékenysége befejeződött, ezek fizikai teljesítése, így a projekt fizikai befejezése 2019. 04. 01-jén megtörtént, továbbá az összes elszámolható költségről, azok 100%-áról rendelkezésre állnak a záró elszámolási csomag (benne a záró kifizetési igénylés) benyújtásához szükséges pénzügyi dokumentumok.



A projekt partnersége

A „Családi kaláka” projekt a pályázati program megtervezéséhez, ill. a projekt – nyertes pályázat esetén történő – sikeres/eredményes megvalósításához mindenképpen egy kiterjedt, széleskörű, tevékenységi köreiket és szolgáltatásaikat tekintve is sokféle/sokszínű szakmai együttműködő partnerségre törekedett, ennek kialakítására alapozott.

A két megvalósítási helyszín (Pécs és Vajszló) vonatkozásában, a projekt kapcsán összesen 9 db szakmai együttműködő partnerszervezetet vontunk be a projekt tervezésébe és a megvalósításába – a már megkötött együttműködési megállapodások alapján - az alábbiak szerint:

- Esztergár Lajos Családsegítő Szolgálat és Gyermejkölési Központ
- Vajszló és Térsége Család- és Gyermejkölési Szolgálat
- Klebelsberg Intézményfenntartó Központ (KLIK) Pécsi Tankerülete - Baranya Megyei Pedagógiai Szakszolgálat
- Nevelők Háza Egyesület - Baranya Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház
- Pécsi Székesegyház Nagycsaládos Egyesület - Baranya Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház
- „Vadrózsa” Biztos Kezdet Gyerekház
- Baranya Megyei Cigány Nemzetiségi Önkormányzat
- Pécsi Művészeti Gimnázium és Szakközépiskola (Pécsi Művészeti Középiskola)
- Vajszlói Kodolányi János Szakközépiskola, Szakiskola és Általános Iskola

A szakmai együttműködő partnerszervezetek (egyenként vagy csoportosan, ill. egy vagy több területen is) kapcsolódnak a projekt által vállalt valamennyi támogatható tevékenységhez, vagyis az INNO RÉGIÓ Alapítvány a „Családi kaláka” projektje vonatkozásában minden választott tevékenység kapcsán – a megvalósítás elősegítése érdekében – legalább 1-1 db együttműködési megállapodást kötött a tervezett beavatkozás hatásterületén (többségükben helyben is) működő és az adott tevékenység ellátásában szintén ellátási, szolgáltatási feladatokkal, jogosítványokkal rendelkező, ezen tevékenységhez kapcsolódó szervezetekkel.

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány kötelező módon együttműködik az EFOP 1.2.6. Családbarát ország című felhívás megvalósítójával, ill. az együttműködés keretében adatszolgáltatást fog biztosítani/nyújtani az EFOP-1.2.6. – Családbarát ország című felhívás megvalósítója számára az alábbiak szerint:

- az INNO RÉGIÓ Alapítvány a „Családi kaláka” projekt eredményeit bemutató adatszolgáltatást biztosít a kialakított elektronikus felületen. Az adatszolgáltatás kiterjed a projektben vállalt indikátorok és számszerűsített szakmai elvárások teljesülésére, valamint a megvalósult programok szöveges beszámolóira egyaránt;
- a projekt magas szakmai színvonalú megvalósítása érdekében az EFOP-1.2.6. – Családbarát ország című felhívás megvalósítója módszertani tanácsadást nyújt a projekt megvalósítói részére.

Az INNO RÉGIÓ Alapítvány vállalja, hogy a „Családi kaláka” projekt kapcsán az Arculati Kézikönyvben meghatározott kötelező elemeken túl, valamennyi, nyilvánosságra kerülő vizuális megnyilvánuláson (pl.: szórólap, meghívó, plakát, póló stb.) megjeleníti a Felhívás mellékletében található „Családbarát ország” logót is.



SZÉCHENYI 2020



Európai Unió



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Európai Szociális Alap

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM
ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.

INNO RÉGIÓ ALAPÍTVÁNY

„CSALÁDI KALÁKA” – VÉDŐHÁLÓ A CSALÁDOKÉRT

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

40,00 MILLIÓ FORINT

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: EFOP-1.2.1-15-2016-00501